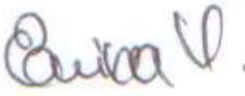

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> PGDT-017 <b>VERSIÓN:</b> 02 <b>EMISIÓN:</b> 09/06/2022 <b>PÁGINA</b> 1 de 6
	<b>INSTALACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN EQUIPOS DE RED</b>	

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>ALCANCE</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>DEFINICIONES</b>	<b>2</b>
<b>4.</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>2</b>
<b>4.1.</b>	<b>POLÍTICAS DE OPERACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>4.2.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>DOCUMENTOS DE REFERENCIA</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>REGISTROS</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>6</b>

<b>Proyectado por</b>	Alirio Montalvo Villadiego	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Gestor de Calidad Proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico	
<b>Revisado y aprobado para uso por</b>	Erika Restrepo Urzola	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Líder Proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico	
<b>Revisado y Aprobado para publicación por</b>	Tatiana Martínez Simanca	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Coordinadora del SIGEC	

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> PGDT-017 <b>VERSIÓN:</b> 02 <b>EMISIÓN:</b> 09/06/2022 <b>PÁGINA</b> 2 de 6
	<b>INSTALACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN EQUIPOS DE RED</b>	

## 1. OBJETIVO

Garantizar el mejoramiento continuo de los servicios de red, prestando un servicio de calidad para soportar las diferentes plataformas informáticas necesarias para la comunidad Universitaria.

## 2. ALCANCE

Involucra a todos los equipos de red activos desde los bordes hasta el nodo y equipos perimetrales que requieran configuración para la instalación y/o actualización para el buen funcionamiento de la red de datos

## 3. DEFINICIONES

**Switch:** Conmutador. Dispositivo Ethernet multipuerto diseñado para aumentar las prestaciones de la red permitiendo sólo el tráfico esencial en cada segmento de la red a los que está conectado. Se filtran o se remiten paquetes basándose en sus direcciones fuente y destino.

**Enrutador:** Elemento responsable de discernir cuál es el camino más adecuado para la transmisión de mensajes en una red compleja que está soportando un tráfico intenso de datos.

**Cortafuego:** Dispositivo que permite que las comunicaciones entre una red local e Internet se realicen conforme a las políticas de seguridad de quien los instala. Estos sistemas suelen incorporar elementos que garantizan la privacidad, autenticación, etc., con lo que se impide el acceso no autorizado desde Internet.


**Protocolo:** Se denomina protocolo a un conjunto de normas y/o procedimientos que rigen el intercambio de información entre dos extremos de un proceso comunicacional (emisor y receptor).

**Backup:** Copia de seguridad. Acción habitual y periódica de copiar archivos o datos de forma que estén disponibles en caso de que algún fallo produzca la pérdida de la información.

## 4. CONTENIDO

### 4.1. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Solo se realizarán instalaciones de equipos de red en los campus, sedes de La Universidad de Córdoba y en lugares en los que se establezcan convenios o contratos de operación.
- Todo evento ocasional que requiera conectividad en los campus, sedes y CUZ debe ser reportado a la Unidad de Planeación y Desarrollo mínimo con 5 días hábiles previos a la ocurrencia de la actividad, cada vez que sea necesario realizar pruebas y adecuar el sitio con la configuración y elementos requeridos. La conexión se realizará siempre y cuando la localidad cuente con cubrimiento de la red de datos. Todo requerimiento de ajuste, desarrollo o adquisición de

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> PGDT-017 <b>VERSIÓN:</b> 02 <b>EMISIÓN:</b> 09/06/2022 <b>PÁGINA</b> 3 de 6
	<b>INSTALACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN EQUIPOS DE RED</b>	

software para la solución de la Gestión Institucional debe viabilizarse técnicamente a través del Proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico.

#### 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

PASOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	Funcionarios de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Redes)	Identifica la necesidad de instalación y/o actualización de un nuevo equipo y/o servicio, protocolo, política de calidad o mejoramiento del servicio existente y plantea solución.
2	Funcionarios de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Redes)	Estudia en los manuales de configuración la implementación del servicio dependiendo de la marca y versión de Sistemas Operativo e Imagen instalada.
3	Funcionarios de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Redes)	Realiza o restaura Backup de la configuración del equipo donde se hará la modificación o agregación del nuevo servicio.
4	Funcionarios de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Redes)	Realiza las respectivas pruebas de funcionamiento.
5	Funcionarios de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Redes)	Autoriza la instalación del servicio basado en los resultados de las pruebas.  Si es satisfactoria, realiza la configuración definitiva, sino reestablece el backup.
6	Funcionarios de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Diligencia los formatos <b>FGDT-012 Bitácora de novedades Servicios Tecnológicos</b> y <b>FGDT -009 Formato Hoja de vida de Equipo de red</b> y crea Backup.



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## INSTALACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN EQUIPOS DE RED

**CÓDIGO:**  
PGDT-017  
**VERSIÓN:** 02  
**EMISIÓN:**  
09/06/2022  
**PÁGINA**  
4 de 6

PASOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
	(Redes)	
<b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>		

### 5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Referencia	Fecha de Emisión	Breve Descripción	Ente que expide la Norma
Normalización de las Telecomunicaciones (UIT-T)	-	<p>Normas que definen cómo funcionan las redes de telecomunicaciones por separado y entre ellas. Las Recomendaciones del UIT T no tienen carácter vinculante, aunque generalmente se aplican por su gran calidad y porque garantizan la interconectividad de las redes y permiten la prestación de servicios de telecomunicaciones a escala mundial.</p> <p>Normas aplicadas: X.1-X.1303, X.ImpOSI, X.Sup5, XSup2, X.Sup3 y XSup4 con excepción de las normas suprimidas o no publicadas.</p>	UIT-T
Estándares IEEE 802		<p>Estándares de redes LAN y MAN definidos por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE 802).</p> <p>Su objetivo principal es asegurar la compatibilidad entre los productos de distintos fabricantes, definiendo las normas de las LAN. Muchas de ellas son también normas de ISO.</p> <p>La estandarización es en el nivel físico y de enlace.</p>	IEEE

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente*



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA


## INSTALACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN EQUIPOS DE RED

**CÓDIGO:**  
PGDT-017  
**VERSIÓN:** 02  
**EMISIÓN:**  
09/06/2022  
**PÁGINA**  
5 de 6

Referencia	Fecha de Emisión	Breve Descripción	Ente que expide la Norma
Normalización ISO		Normas, guías y especificaciones técnicas de la ISO en conjunto con la IEC (International Electrotechnical Commission). Se describe clasificación por ICS (International Classification for Standards) dentro de las cuales se encuentran las normas específicas: 35.100: Open systems Interconnection (OSI). 35.110: Networking. 35.200: Interface and interconnection equipment. 33.040.40 Data communication networks. 33.040.20 Transmission systems. 33.040.30 Switching and signalling systems Information security management systems ISO/IEC 27001:2013	ISO

### 6. REGISTROS

No	Código	Nombre	Responsable	Lugar de Archivo	Medio de Archivo	Tiempo de Archivo	Disposición
1	FGDT-009	Formato Hoja de Vida Equipos de red	Funcionarios Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Redes)	ARCHIVO DE GESTIÓN	Informáticos	Permanente	Conservación
2	FGDT-012	Bitácora de Novedades Servicios Tecnológicos	Funcionarios Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Redes)	ARCHIVO DE GESTIÓN	Informáticos	1 Año	Eliminación

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> PGDT-017 <b>VERSIÓN:</b> 02 <b>EMISIÓN:</b> 09/06/2022 <b>PÁGINA</b> 6 de 6
	<b>INSTALACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN EQUIPOS DE RED</b>	

## 7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Se actualizo el responsable en la descripción del procedimiento y en los Registros de acuerdo con la estructura académica y administrativa de la institución.	07-02-2017

## 8. ANEXOS

No Aplica.