



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED

**CÓDIGO:**  
PGDT-004  
**VERSIÓN:** 04  
**EMISIÓN:**  
23/05/2022  
**PÁGINA**  
1 de 5

### ÍNDICE

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>2</b>
<b>2. ALCANCE</b>	<b>2</b>
<b>3. DEFINICIONES</b>	<b>2</b>
<b>4. CONTENIDO</b>	<b>2</b>
<b>4.1. POLÍTICAS DE OPERACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>3</b>
<b>5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA</b>	<b>4</b>
<b>6. REGISTROS</b>	<b>4</b>
<b>7. CONTROL DE CAMBIOS</b>	<b>5</b>
<b>8. ANEXOS</b>	<b>5</b>

<b>Proyectado por</b>	Alirio Montalvo Villadiego	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Gestor de Calidad Proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico	
<b>Revisado y aprobado para uso por</b>	Erika Restrepo Urzola	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Líder Proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico	
<b>Revisado y Aprobado para publicación por</b>	Tatiana Martínez Simanca	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Coordinadora del SIGEC	



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED

**CÓDIGO:**  
PGDT-004  
**VERSIÓN:** 04  
**EMISIÓN:**  
23/05/2022  
**PÁGINA**  
2 de 5

### 1. OBJETIVO

Mantener activos y actualizados los equipos de red de acuerdo a las características de optimización de sus recursos y seguridad.

### 2. ALCANCE

Involucra a todos los equipos activos de conmutación, enrutamiento o seguridad que conforman la red de datos Institucional.

### 3. DEFINICIONES

**Switch:** Conmutador. Dispositivo Ethernet multipuerto diseñado para aumentar las prestaciones de la red permitiendo sólo el tráfico esencial en cada segmento de la red a los que está conectado. Se filtran o se remiten paquetes basándose en sus direcciones fuente y destino.

**Enrutador:** Enrutador. Elemento responsable de discernir cuál es el camino más adecuado para la transmisión de mensajes en una red compleja que está soportando un tráfico intenso de datos.

**Cortafuegos:** Dispositivo que permite que las comunicaciones entre una red local e Internet se realicen conforme a las políticas de seguridad de quien los instala. Estos sistemas suelen incorporar elementos que garantizan la privacidad, autenticación, etc., con lo que se impide el acceso no autorizado desde Internet.

**Equipo Activo:** Dispositivo que opera activamente realizando funciones de conmutación, enrutamiento y/o seguridad.

**Backup:** Copia de seguridad. Acción habitual y periódica de copiar ficheros o datos de forma que estén disponibles en caso de que algún fallo produzca la pérdida de la información.

### 4. CONTENIDO

#### 4.1. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- El mantenimiento preventivo de equipos de red, solo se realizará sobre las máquinas propiedad de La Universidad y su mantenimiento e instalación solo puede ser ejecutada por personal autorizado por el Proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico.
- Las solicitudes de mantenimiento serán atendidas según la siguiente definición de niveles de servicio:
  - ✓ **Alto:** Identificado como falla de algún componente que inhabilita el correcto funcionamiento y paraliza las operaciones de dependencias que ejecutan procesos críticos para la Institución. El

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente*



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED

**CÓDIGO:**  
PGDT-004  
**VERSIÓN:** 04  
**EMISIÓN:**  
23/05/2022  
**PÁGINA**  
3 de 5

tiempo de atención es inmediato a la solicitud.

- ✓ **Medio:** Existe una falla operativa o técnica de algún componente que presente una intermitencia y no paralizan las operaciones de las dependencias que ejecutan procesos críticos para la Institución. El tiempo de atención es de máximo 24 horas hábiles a partir de la recepción de la solicitud.
- ✓ **Bajo:** Falla operativa o técnica de algún componente que no paraliza las operaciones de ninguna dependencia de la Institución. El tiempo de atención es de máximo 72 horas hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

### 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Pasos	Responsable	Descripción
1	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Redes)	Busca actualizaciones existentes para cada uno de los equipos. La periodicidad de esta tarea depende de la frecuencia con la que una marca libere actualizaciones. Investiga y analiza riesgos y cambios que conlleven las actualizaciones.
2	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Redes)	Si es viable la actualización, descarga del sitio web del fabricante u otro sitio indicado por el mismo.  Si no es viable, <b>Fin del Procedimiento</b>
3	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Redes)	Realiza backup de la configuración actual.
4	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Redes)	Instala actualización del Sistema Operativo o imagen en fecha y hora de mínimo impacto, programar actualización con previo aviso de desconexión.
5	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Redes)	Restablece configuración y realiza los ajustes que la nueva versión necesite para el correcto funcionamiento de los servicios ya configurados.
6	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Redes)	Diligencia y actualiza los formatos <b>FGDT-012 (Bitácora de Novedades Servicios Tecnológicos)</b> y <b>FGDT-009 (Formato Hoja de Vida Equipos de red)</b> , describiendo el evento.

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente*



# UNIVERSIDAD DE CORDOBA

## PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED

**CÓDIGO:**  
PGDT-004  
**VERSIÓN:** 04  
**EMISIÓN:**  
23/05/2022  
**PÁGINA**  
4 de 5

Pasos	Responsable	Descripción
<b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>		

### 5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Referencia	Fecha de Emisión	Breve Descripción	Ente que expide la Norma
No Aplica			

### 6. REGISTROS

No	Código	Nombre	Responsable	Lugar de Archivo	Medio de Archivo	Tiempo de Archivo	Disposición
1	FGDT-009	Formato Hoja de Vida Equipos de red	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Archivo de gestión	Informáticos	Permanente	Conservación
2	FGDT-012	Bitácora de Novedades Servicios Tecnológicos	Funcionario de la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Archivo de gestión	Informáticos	1 Año	Eliminación



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED

**CÓDIGO:**  
PGDT-004  
**VERSIÓN:** 04  
**EMISIÓN:**  
23/05/2022  
**PÁGINA**  
5 de 5

### 7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Se eliminó el paso 2 y 5 Se ajustó la descripción de algunos pasos	05-DEC-2008
2	Se ajustó los responsables de la descripción del procedimiento Se revisó y ajustó la redacción del objetivo y alcance del procedimiento Se incluyó política de operación al procedimiento. Se actualizan los registros, incluyendo los formatos FGDT 009 y FGDT 012.	22-FEB-2013
3	Se actualizo el responsable en la descripción del procedimiento y en los Registros según lo contemplado en el acuerdo 083 de 2019 por el cual se establece estructura Académico Administrativa de la Universidad de Córdoba	07-FEB-2017

### 8. ANEXOS

No Aplica.