



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES

**CÓDIGO:**  
IPIN-005  
**VERSION:** 01  
**EMISION:**  
25/10/2023  
**PÁGINA**  
1 DE 6

### INDICE

<b>1.</b>	<b>OBJETIVO</b> .....	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>ALCANCE</b> .....	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>DEFINICIONES</b> .....	<b>2</b>
<b>4.</b>	<b>CONTENIDO</b> .....	<b>3</b>
<b>4.1</b>	<b>Módulos Descripciones e Instructivos</b> .....	<b>3</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Roles definidos en el sistema</b> .....	<b>3</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Inicio de sesión</b> .....	<b>4</b>
<b>4.2</b>	<b>Módulo de consultas</b> .....	<b>5</b>
<b>4.3</b>	<b>Módulo de cargue datos de variables</b> .....	<b>6</b>
<b>4.4</b>	<b>Módulo de aprobación datos de variables: Lideres y Administrador del aplicativo web</b> .....	<b>10</b>
<b>4.4.1</b>	<b>Aprobación datos de variables: Líder de procesos</b> .....	<b>10</b>
<b>4.4.2</b>	<b>Aprobación datos de variables: Administrador del aplicativo web</b> .....	<b>13</b>
<b>4.5</b>	<b>Módulo de medición de indicadores</b> .....	<b>14</b>
<b>4.6</b>	<b>Módulos indicadores con análisis</b> .....	<b>17</b>
<b>5.</b>	<b>ASPECTOS PARA TENER EN CONSIDERACIÓN</b> .....	<b>20</b>
<b>6.</b>	<b>REGISTROS</b> .....	<b>20</b>
<b>7.</b>	<b>CONTROL DEL CAMBIO</b> .....	<b>20</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXO</b> .....	<b>20</b>

<b>Proyectado por</b>	Christian Camilo Cuello Barrios	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Gestor de Calidad Proceso de Planeación Institucional	
<b>Revisado y Aprobado para uso por</b>	Cesar Augusto Reyes Negrete	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Líder Proceso de Planeación Institucional	
<b>Revisado y Aprobado para publicación por</b>	Tatiana Martínez Simanca	<b>Firma:</b> 
<b>Cargo</b>	Líder del Sistema Integrado de Gestión	

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> IPIN-005 <b>VERSION:</b> 01 <b>EMISION:</b> 25/10/2023 <b>PÁGINA</b> 2 DE 6
	<b>INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES</b>	

## 1. OBJETIVO

Establecer los métodos, responsabilidades y períodos para la creación, revisión, modificación, medición y análisis de los indicadores asociados a cada proceso del Sistema Integral de Gestión de Calidad

## 2. ALCANCE

Este instructivo aplica para la gestión del sistema de control de indicadores de todos los procesos que conforman el Sistema Integral de Gestión de Calidad de la Institución.

## 3. DEFINICIONES

**Dato:** Cifra, letra o palabra que se suministra sobre hechos, elementos, etc., que permite estudiarlos, analizarlos o conocerlos.

**Desagregación:** Son categorías en los cuales se puede subdividir un dato global, de acuerdo a sus diferencias o similitudes en diferentes aspectos, tales como programa académico, sexo, edad, semestre, entre otras.

**Indicador:** Es una representación (cuantitativa preferiblemente) establecida mediante la relación entre dos o más variables, a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, ésta debe ser verificable objetivamente, la cual al ser comparada con algún nivel de referencia (denominada línea base) puede estar señalando una desviación sobre la cual se pueden implementar acciones correctivas o preventivas según el caso (DAFP, 2018).

**Indicador de estructura:** son medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos y políticas con que cuenta la organización para atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés (Ministerio del Trabajo, 2015). Se refieren al manejo de los recursos con los que cuenta una entidad para adelantar un proceso, y van desde el capital físico y financiero hasta los referentes al talento humano (DAFP, 2018).

**Indicador de proceso:** son medidas verificables del grado de desarrollo, implementación y ejecución de las actividades propias de una organización (Ministerio del Trabajo, 2015). Este tipo de indicadores permite realizar el seguimiento a cada etapa programada dentro de la administración de las actividades que permiten ejecutar y adelantar el proceso de producción de los diferentes bienes o servicios ofrecidos por la entidad, por lo cual permite medir el desempeño de la función administrativa a las etapas del proceso generador del producto (DAFP, 2018).

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> IPIN-005 <b>VERSION:</b> 01 <b>EMISION:</b> 25/10/2023 <b>PÁGINA</b> 3 DE 6
	<b>INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES</b>	

**Indicador de resultados:** son medidas verificables de los cambios alcanzados en el período definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios (Ministerio del Trabajo, 2015).

**Indicador de eficiencia:** Este tipo de indicadores pretenden medir la relación existente entre el avance en el logro de un determinado objetivo y los recursos empleados para la consecución del mismo (DAFP, 2018).

**Indicador de eficacia:** Reflejan el grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

**Indicador de efectividad:** Indican la medida del impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles.

**Medición:** Información numérica que cuantifica los recursos, procesos, servicios, desempeño y resultados de la organización a un tiempo determinado

## 4. CONTENIDO

### 4.1 Módulos Descripciones e Instructivos

#### 4.1.1 Roles definidos en el sistema

En un sistema de control de indicadores institucionales, generalmente se definen varios roles.

**Administrador del Sistema:** Este rol es responsable de la configuración y administración general del sistema, incluyendo la definición de roles y permisos.

**Gestor de Calidad de Proceso del SIGEC:** Son aquellos usuarios que ingresan datos de sus variables, generan reportes y analizan información en el sistema.

**Líder de Proceso del SIGEC:** Son aquellos usuarios que le dan el visto bueno a los datos de las variables, indicadores y análisis etc.

**Asesores:** usuarios dedicado a la revisión y auditoría de los datos ingresados y los informes generados para garantizar la precisión y la integridad de la información.

**Administrador del aplicativo web:** Este rol se encarga aprobar datos de las variables, medir los indicadores de cada uno de los procesos, realizar el seguimiento de cumplimiento de estos.

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> IPIN-005 <b>VERSION:</b> 01 <b>EMISION:</b> 25/10/2023 <b>PÁGINA</b> 4 DE 6
	<b>INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES</b>	

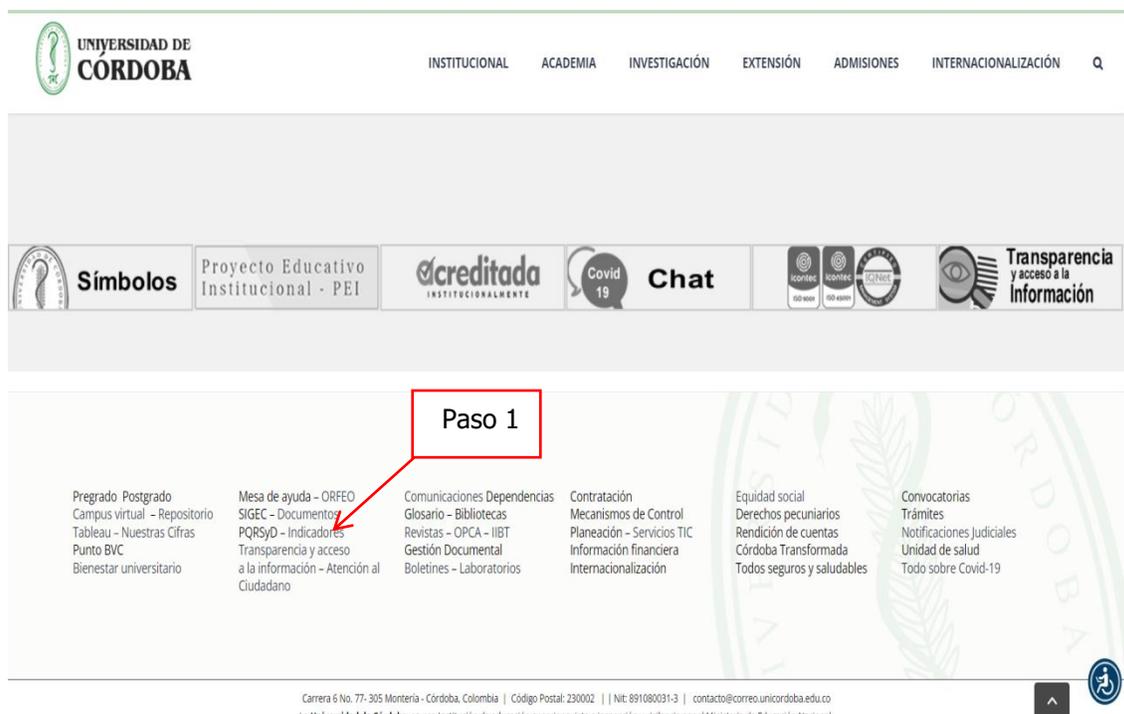
Los permisos pueden variar según sus responsabilidades específicas.

- Permiso para la creación rol de: asesor, gestor y líder.
- Permiso para la creación y modificación de variables
- Permiso para modificar o crear indicadores.

#### 4.1.2 Inicio de sesión

A través, de este Módulo se ingresa a las diferentes opciones del Aplicativo web para el software de indicadores (Figura 1).

**Paso 1:** Ingrese a la página de la Universidad de Córdoba: en la parte inferior izquierda encontraras la opción PQRSyD-Indicadores.



**Paso 2:** Ingrese el Usuario: en el espacio señalado digite el nombre de usuario suministrado por el Administrador (Correo institucional).

**Paso 3:** Ingrese la Contraseña: en el espacio señalado digite la contraseña asignada (Esta puede ser modificada en el en que el usuario lo desee)

**Paso 4:** Haga clic sobre el botón Iniciar.

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente.*

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> IPIN-005 <b>VERSION:</b> 01 <b>EMISION:</b> 25/10/2023 <b>PÁGINA</b> 5 DE 6
	<b>INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES</b>	



Figura 1: Inicio de Sesión

## 4.2 Módulo de consultas

En este Módulo es posible realizar Consulta, Historial de datos “**Datos de variables**”, “**Medición de indicadores**” e “**Indicadores con análisis**”

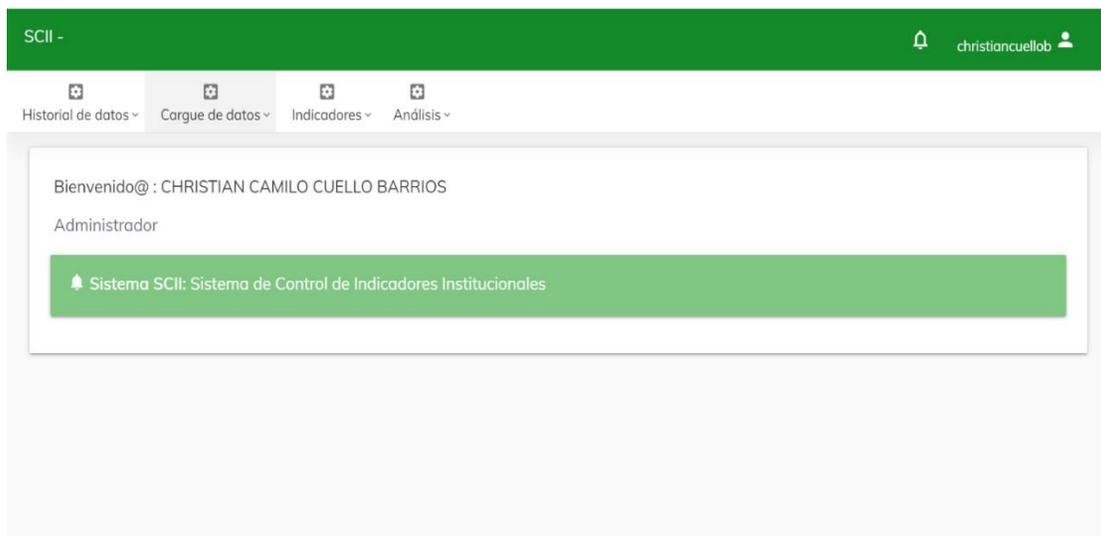


Figura 2: Módulo de Consultas

**IMPORTANTE:** En caso de requerir acceso o alguna información adicional, consulte con el administrador.

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente.*

### 4.3 Módulo de cargue datos de variables

A continuación, se evidencia un esquema que será fundamental para el procedimiento de cargue de variables.

**Gestor:** Carga los datos de variables ⇒ **Líder:** Visto bueno de variables ⇒ **Administrador:** Aprueba datos de variables

Para este módulo los gestores de cada proceso ingresan en la opción

**Cargue de datos** ⇒ **Gestión de cargue de datos**, en esta opción encontraras **Proceso** (a cuál se encuentra asociado) ⇒ **Año** ⇒ **Buscar** (Escribir el nombre de la variable a cargar la información)

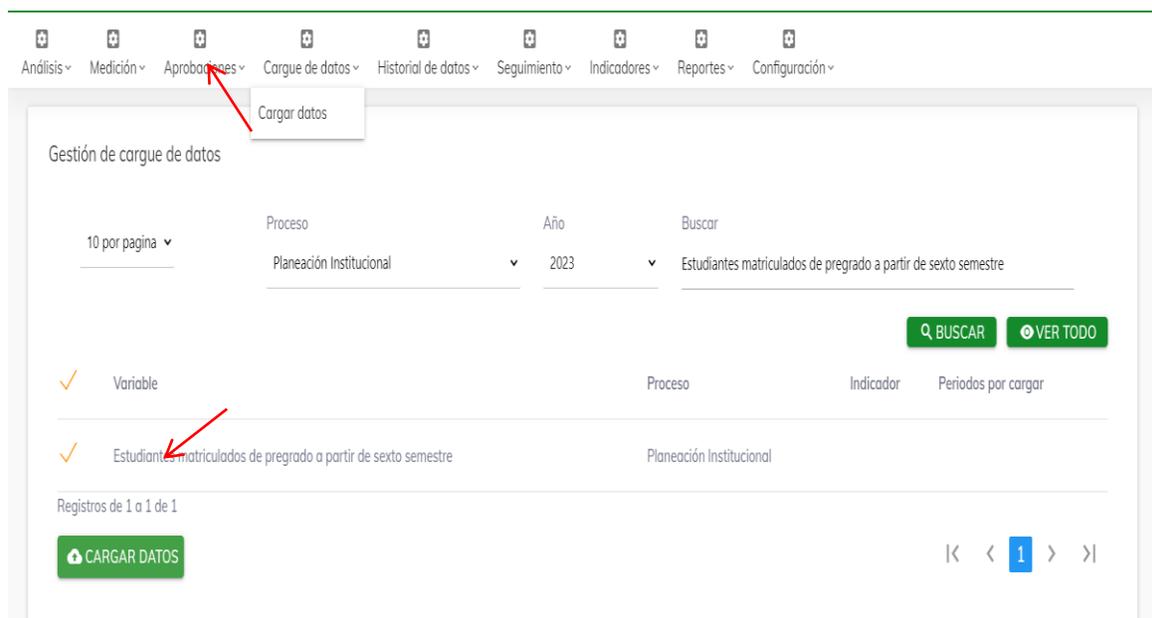


Figura 3: Módulo de cargue datos de variables

Después de seleccionar la variable, seguido en la opción **CARGAR DATOS**, encontrarás la siguiente interfaz, **desagregación** en caso de que la variable la requiera (Ejemplo por Facultad, Programas académicos, Etc.) ⇒ **responsable** (Nombre del responsable del cargue del dato de la variable) ⇒ **valor** ⇒ **periodo a cargar** (Si la variable es semestral elegir el periodo requerido) ⇒ **Frecuencia de cargue del dato** (Mensual, Trimestral, Cuatrimestral, Semestral o Anual).

Veamos;

Variable: Retención estudiantil

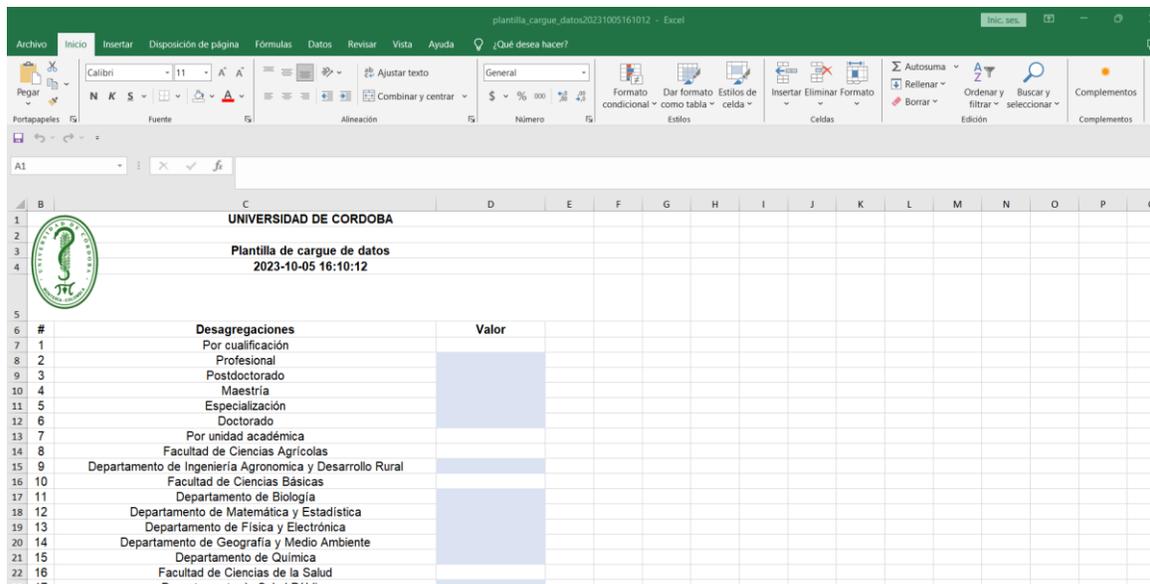
Año: 2023

Periodo a cargar  
Segundo semestre

[Descargar plantilla para cargue de datos](#)

Desagregación	Responsable	Valor	Soporte	Estado	Opción
Por Facultad		0			
Ingenierías	EDGAR SEGUNDO RAMOS RAMIREZ				Por cargar
Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas	EDGAR SEGUNDO RAMOS RAMIREZ				Por cargar
Educación y Ciencias Humanas	EDGAR SEGUNDO RAMOS RAMIREZ				Por cargar

Posteriormente se puede descargar la plantilla para realizar el cargue de la variable sin necesidad de hacerla de forma manual, como se muestra a continuación:

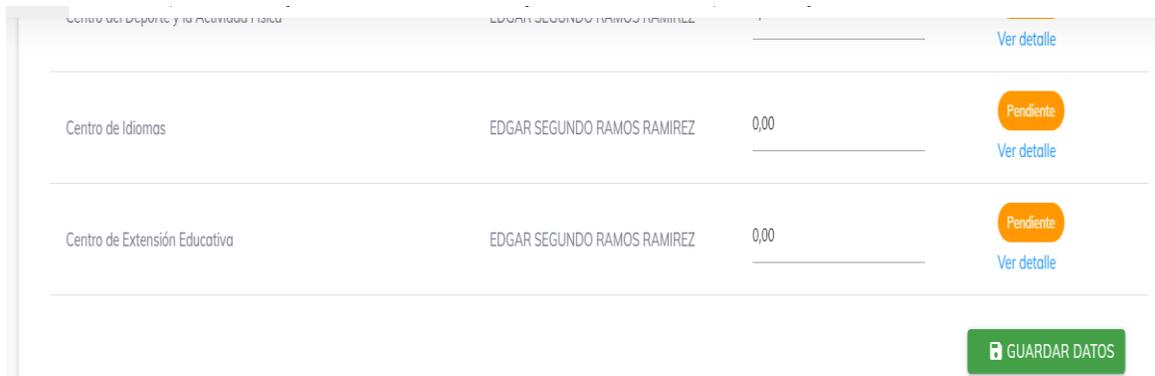


#	Desagregaciones	Valor
1	Por cualificación	
2	Profesional	
3	Postdoctorado	
4	Maestría	
5	Especialización	
6	Doctorado	
7	Por unidad académica	
8	Facultad de Ciencias Agrícolas	
9	Departamento de Ingeniería Agronómica y Desarrollo Rural	
10	Facultad de Ciencias Básicas	
11	Departamento de Biología	
12	Departamento de Matemática y Estadística	
13	Departamento de Física y Electrónica	
14	Departamento de Geografía y Medio Ambiente	
15	Departamento de Química	
16	Facultad de Ciencias de la Salud	
17	Departamento de Salud Pública	

Figura 4: Plantilla cargar datos de variables

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente.*

Después de haber ingresado los datos de la variable en la plantilla suministrada por el software ⇒ **Seleccionar archivo ⇒ Cargar datos desde la plantilla de cargue**



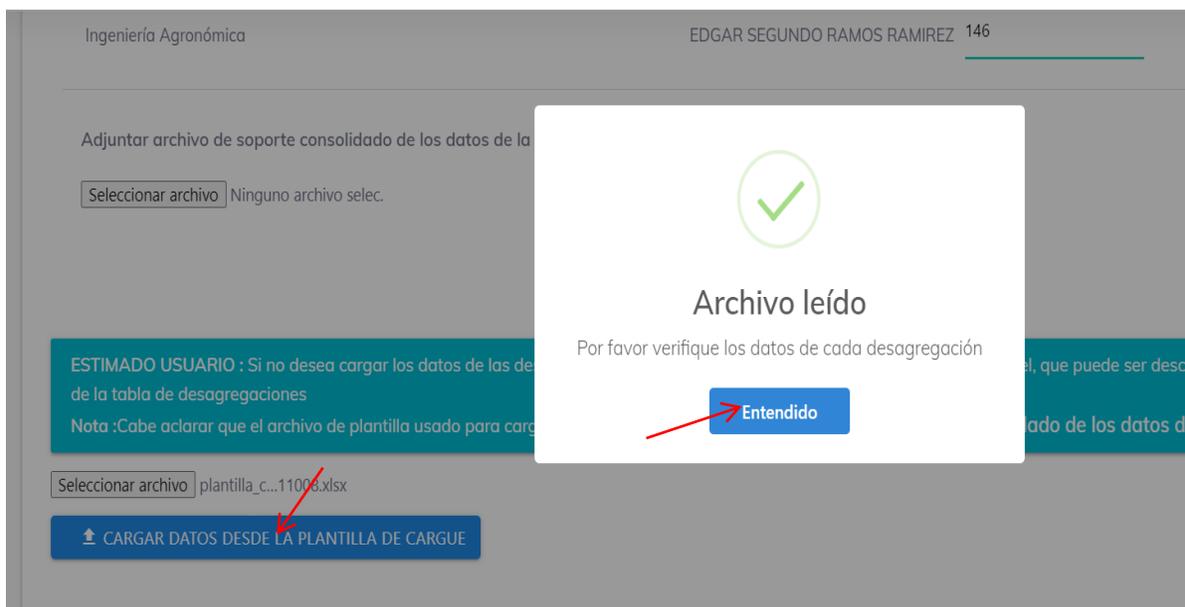
ESTIMADO USUARIO : Si no desea cargar los datos de las desagregaciones uno a uno puede utilizar la plantilla de cargue excel, que puede ser descargada en la parte superior derecha de la tabla de desagregaciones

Nota :Cabe aclarar que el archivo de plantilla usado para cargar los datos NO puede ser utilizado como Soporte consolidado de los datos de la variable

Seleccionar archivo | Ninguno archivo selec.

**CARGAR DATOS DESDE LA PLANTILLA DE CARGUE**

Esto es;



Ingeniería Agronómica EDGAR SEGUNDO RAMOS RAMIREZ 146

Adjuntar archivo de soporte consolidado de los datos de la

Seleccionar archivo | Ninguno archivo selec.

ESTIMADO USUARIO : Si no desea cargar los datos de las desagregaciones uno a uno puede utilizar la plantilla de cargue excel, que puede ser descargada en la parte superior derecha de la tabla de desagregaciones

Nota :Cabe aclarar que el archivo de plantilla usado para cargar los datos NO puede ser utilizado como Soporte consolidado de los datos de la variable

Seleccionar archivo | plantilla\_c...11008.xlsx

**CARGAR DATOS DESDE LA PLANTILLA DE CARGUE**

**Archivo leído**

Por favor verifique los datos de cada desagregación

**Entendido**

Posteriormente se adjunta el soporte consolidado de los datos de la variable.

Adjuntar archivo de soporte consolidado de los datos de la variable

Seleccionar archivo 48079275...I (1) (2).xlsx





**ESTIMADO USUARIO :** Si no desea cargar los datos de las desagregaciones uno a uno puede utilizar la plantilla de cargue excel, que puede ser descargada en la parte superior derecha de la tabla de desagregaciones

**Nota :** Cabe aclarar que el archivo de plantilla usado para cargar los datos **NO** puede ser utilizado como Soporte consolidado de los datos de la variable

Seleccionar archivo plantilla\_c...11008.xlsx



Finalizando con la opción **Guardar Datos** ⇒ **Aceptar**

Adjuntar archivo de soporte consolidado de los datos de la

Seleccionar archivo 48079275...I (1) (2).xlsx



**Confirmación de guardado**

¿Está seguro que desea guardar los datos?



ESTIMADO USUARIO : Si no desea cargar los datos de las de  
de la tabla de desagregaciones

Nota :Cabe aclarar que el archivo de plantilla usado para carg

Seleccionar archivo plantilla\_c...11008.xlsx



#### 4.4 Módulo de aprobación datos de variables: Líderes y Administrador del aplicativo web.

Este paso en el módulo es muy importante debido a que tanto el líder del proceso como el administrador del aplicativo web, deber dar el visto bueno y aprobación de los datos de las variables y que estén bien diligenciados y con sus debidos soportes.

##### 4.4.1 Aprobación datos de variables: Líder de procesos

Para este caso líder del proceso ingresa en **Aprobaciones** ⇒ **Visto buenos datos de variables**.

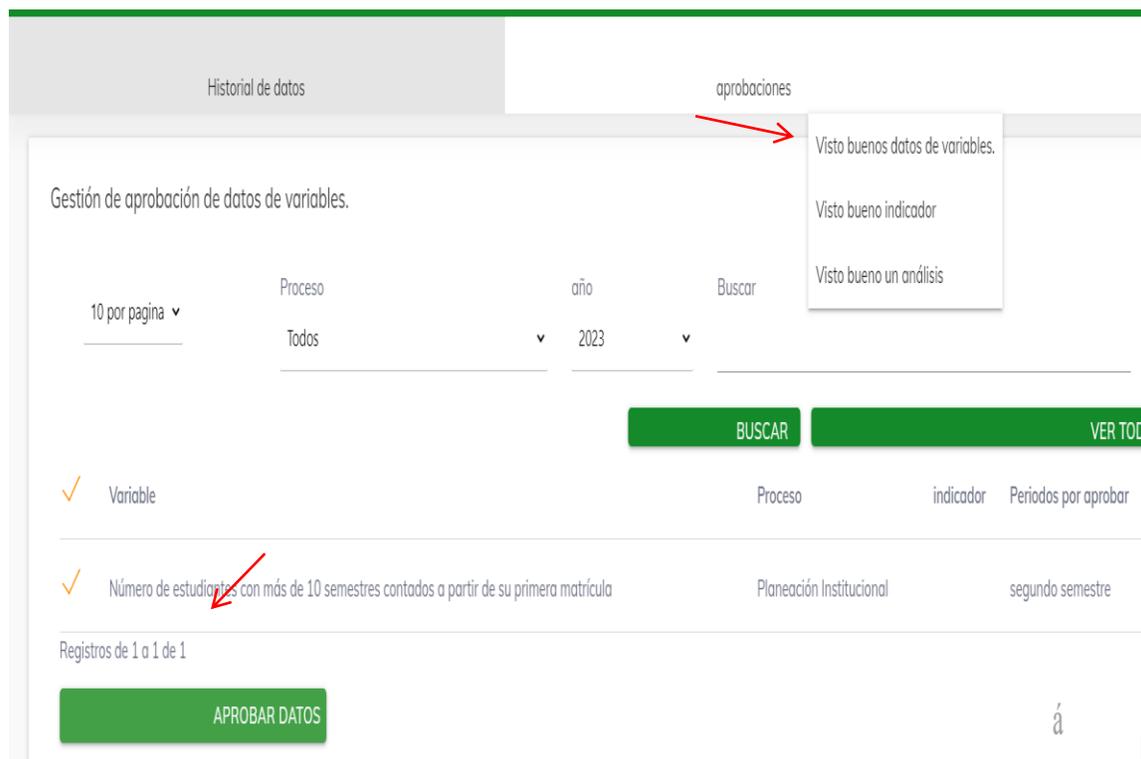


Figura 5: Modulo Aprobación cargue datos de variables



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES

**CÓDIGO:**  
IPIN-005  
**VERSION:** 01  
**EMISION:**  
25/10/2023  
**PÁGINA**  
11 DE 6

Seguidamente en **Aprobar Datos**, selecciona el semestre en cuestión

Gestión de aprobación de datos de variables.

Variable: Número de estudiantes con más de 10 semestres contados a partir de su primera matrícula

Año: 2023

Valor de la variable: 1793.00

Soporte consolidado de variables: [Haga clic en ver soporte](#)

Período a cargar  
segundo semestre

**VOLVER**

Desagregación	Valor	Soporte
<b>Por programa académico</b>	1793.00	
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	193.00	
Medicina Veterinaria y Zootecnia	160.00	

Posteriormente elige la opción **APROBAR DATOS DE VARIABLES**



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES

**CÓDIGO:**  
IPIN-005  
**VERSION:** 01  
**EMISION:**  
25/10/2023  
**PÁGINA**  
12 DE 6

Historial de datos

aprobaciones

física	41.00
Matemáticas	24.00
estadística	44.00
biología	33.00
Facultad de Ciencias Agrícolas	147.00
Tecnología en Control y Gestión de Procesos Agroindustriales (104938)	0.00
Técnico Profesional en Manejo y Conservación de Productos Agroindustriales (104937)	1.00
Ingeniería Agronómica	146.00

RECHAZAR DATOS DE VARIABLES    APROBAR DATOS DE VARIABLES    C    CANCELAR

De donde, se genera el siguiente mensaje de Aprobación de datos ⇒ **Aceptar**

Matemáticas 24.00

estadística 44.00

biología 33.00

Facultad de Ciencias Agrícolas 147.00

Tecnología en Control y Gestión de Procesos Agroindustriales 0.00

Técnico Profesional en Manejo y Conservación de Productos 1.00

Ingeniería Agronómica 146.00

**Aprobación de datos**

¿Esta seguro que desea aprobar los datos de la variable?

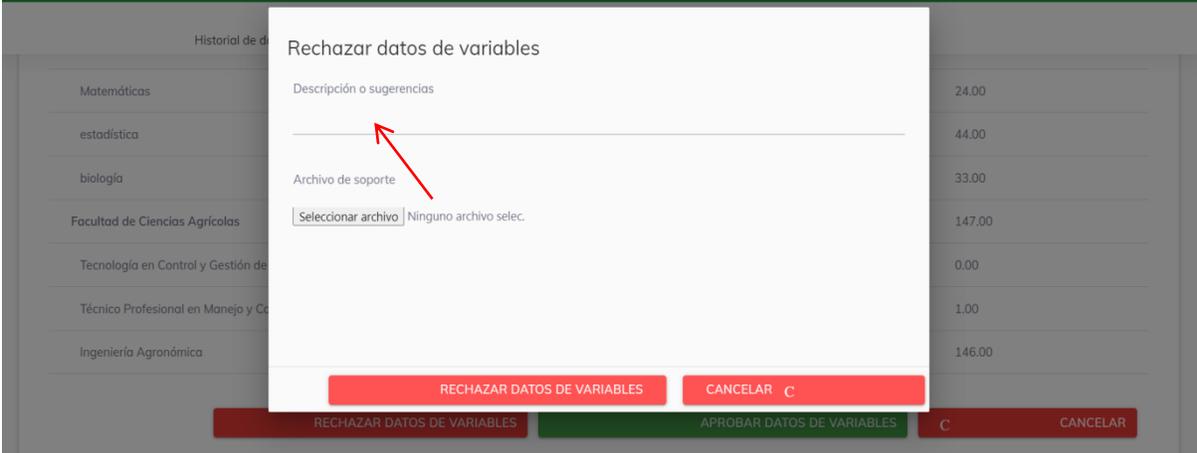
Cancelar    **Aceptar**

RECHAZAR DATOS DE VARIABLES    APROBAR DATOS DE VARIABLES    C    CANCELAR

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> IPIN-005 <b>VERSION:</b> 01 <b>EMISION:</b> 25/10/2023 <b>PÁGINA</b> 13 DE 6
	<b>INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES</b>	

**Nota:** Si por algún motivo el gestor del proceso o el responsable de realizar el cargue de los datos de la variable, realizo mal el cargue de la información, reportar al líder del proceso, el cual seguirá las siguientes indicaciones:

### Rechazar datos de variables



Para rechazar la variable debe realizar la descripción por el cual se rechaza la variable para dicho proceso por ejemplo (A petición del proceso mal cargue de la información) ⇒ **Rechazar datos de variables.**

#### 4.4.2 Aprobación datos de variables: Administrador del aplicativo web.

El último paso corresponde al **administrador:** Aprueba datos de variable



The screenshot shows the 'Aprobaciones' menu in the system. A red arrow points to the 'Aprobar datos de variables' option. Below the menu, there is a search filter section with the following fields:

- Tipo de búsqueda: Pendientes por aprobación
- Proceso: Planeación Institucional
- Año: 2023

Buttons: BUSCAR, VER TODO

Variable	Proceso	Indicador	Periodos por aprobar
✓ Variable			
✓ Número de estudiantes con más de 10 semestres contados a partir de su primera matricula	Planeación Institucional		Segundo semestre

Registros de 1 a 1 de 1

Buttons: APROBAR DATOS, navigation arrows

En la opción tipo de búsqueda se encuentran las variables **pendientes por aprobación**⇒ **Procesó** ⇒ **Año**.

### 4.5 Módulo de medición de indicadores

En este Módulo es posible realizar la medición de los indicadores para cada uno de los procesos por parte del **Administrador**, después de haber realizado el cargue de las variables y dicho procedimiento de manera satisfactoria, seguir los siguientes pasos.

Veamos lo siguiente;

Análisis ▾ **Medición ▾** Aprobaciones ▾ Cargue de datos ▾ Historial de datos ▾ Seguimiento ▾ Indicadores ▾ Reportes ▾ Configuración ▾

Medición de indicador

Tipo de búsqueda: Con mediciones pendientes ▾

Buscar por proceso: Planeación Institucional ▾

Año de medición: 2023 ▾

Buscar por nombre: \_\_\_\_\_

10 por página ▾

BUSCAR
VER TODO

✓	Proceso	Nombre del indicador	Formula	Frecuencia de toma de datos	Frecuencia de medición	Tendencia	Periodos pendientes
✓	Planeación Institucional	Satisfacción de los usuarios de Planeación Institucional	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional)*100	Semestral	Semestral	CRECIENTE	Primer semestre

Registros de 1 a 1 de 2

1

MEDIR INDICADOR

Figura 6: Medición de indicadores

En la pestaña Medir indicador, se genera una descripción detallada **Indicador** (Ficha del indicador)

Esto es;

Medición de indicadores < VOLVER

Medir indicador

INDICADOR
MEDICIÓN

Detalle del indicador

Proceso	Fecha de diligenciamiento	
Planeación Institucional	2023-08-02T20:34:16.000000Z	
Nombre del indicador		
Satisfacción de los usuarios de Planeación Institucional		
Dimensión del indicador	Ámbito del indicador	Factor de acreditación
Eficiencia	Resultado	ESTRUCTURA Y PROCESOS ACADÉMICOS

**Medición** ⇒ Periodo a medir, año de medición y visualización de cada variable que relaciona a

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente.*



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES

**CÓDIGO:**  
IPIN-005  
**VERSION:** 01  
**EMISION:**  
25/10/2023  
**PÁGINA**  
16 DE 6

dicho indicador

Medir indicador

INDICADOR      MEDICIÓN

Periodo a medir: Primer semestre      Año de medición: 2023

Click para cambiar el origen de datos de las variables

Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional: Primer semestre 2023

Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional: Primer semestre 2023

**CLIC PARA VER MEDICIÓN**

**Clic para ver medición** ⇒ Medición del indicador en este caso por tipo de desagregación

**CLIC PARA VER MEDICIÓN**

Medición institucional

Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional	Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional	Medición	Meta	Resultado
644.00	700.00	92	90.00	Satisfactorio

Desagregacion

Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional	Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional	Medición	Meta	Resultado
Servicio de Planeación Institucional: 644.00	700.00	92	90.00	Satisfactorio
Revisión de Planes de mejoramiento: 0.00	0.00	0	90.00	
Análisis del contexto: 0.00	0.00	0	90.00	



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES

**CÓDIGO:**  
IPIN-005  
**VERSION:** 01  
**EMISION:**  
25/10/2023  
**PÁGINA**  
17 DE 6

Análisis del contexto	0.00	0.00	0	90.00	
Visitas de pares académicos	0.00	0.00	0	90.00	
Seguimiento POA	163.00	175.00	93.14	90.00	Satisfactorio
Diseño de obras civiles	0.00	0.00	0	90.00	
Estadísticas	246.00	275.00	89.45	90.00	Insuficiente
Proyectos de inversión	0.00	0.00	0	90.00	
Planeación Estratégica	70.00	75.00	93.33	90.00	Satisfactorio
Indicadores de gestión	165.00	175.00	94.29	90.00	Satisfactorio

**GUARDAR MEDICIÓN** **CANCELAR**

**Guardar Medición** ⇒ Se genera la medición de forma correcta

Seguido de esto cada Asesor, Gestor y Líder de los procesos puede realizar la visualización de la medición de los indicadores correspondiente.

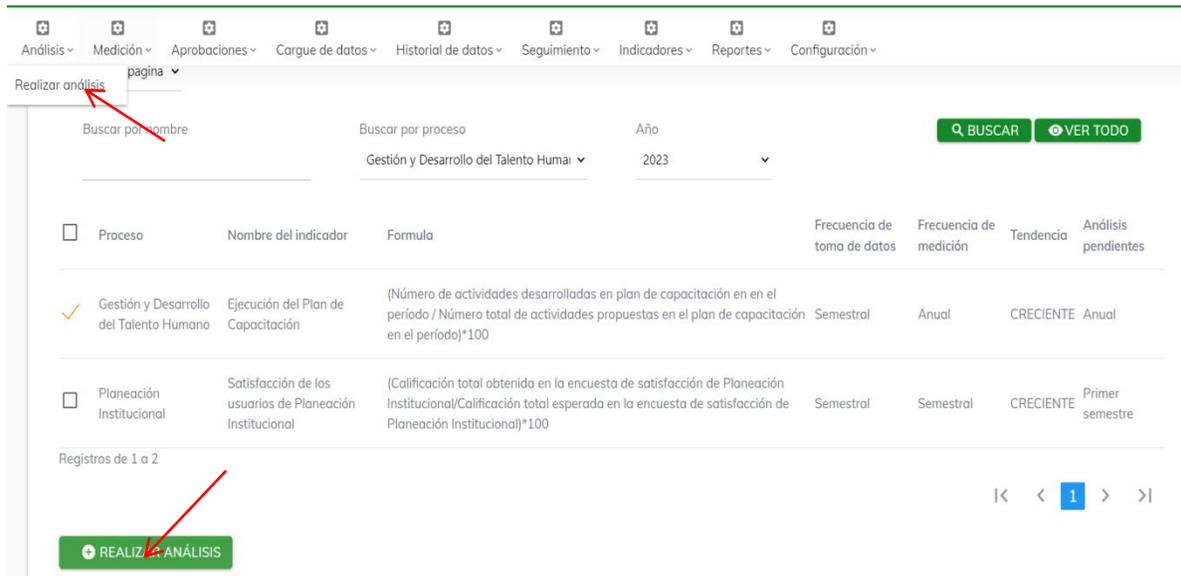
Historial de datos		aprobaciones	
Historia de la medición		Datos de variables	
Indicador: Satisfacción de los usuarios de Planeación Institucional		Medición de indicadores	
Proceso: Planeación Institucional			
Año de medición			
2023			
Periodo	Meta	Medición	Resultado
primer semestre	90.00	92%	Satisfactorio

### 4.6 Módulos indicadores con análisis

Para este paso nuevamente el siguiente esquema:

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC que ésta es la versión vigente.*

**Gestor:** Realiza análisis del indicador ⇒ **Líder:** Visto bueno del análisis ⇒ **Administrador:** Aprueba el análisis del indicador



Realizar análisis

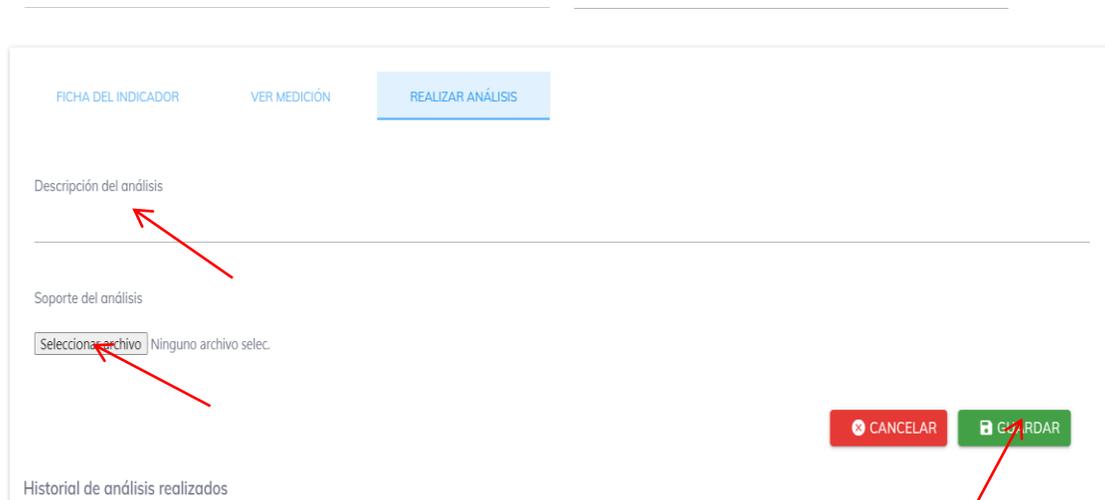
Buscar por nombre:  Buscar por proceso: Gestión y Desarrollo del Talento Humani Año: 2023

<input type="checkbox"/>	Proceso	Nombre del indicador	Formula	Frecuencia de toma de datos	Frecuencia de medición	Tendencia	Análisis pendientes
<input checked="" type="checkbox"/>	Gestión y Desarrollo del Talento Humani	Ejecución del Plan de Capacitación	(Número de actividades desarrolladas en plan de capacitación en el período / Número total de actividades propuestas en el plan de capacitación en el período)*100	Semestral	Anual	CRECIENTE	Anual
<input type="checkbox"/>	Planeación Institucional	Satisfacción de los usuarios de Planeación Institucional	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional)*100	Semestral	Semestral	CRECIENTE	Primer semestre

Registros de 1 a 2

Figura 7: Indicadores con análisis

**Realizar análisis:** ⇒ **Ficha del indicador** ⇒ **Ver indicador** ⇒ **Realizar análisis**



FICHA DEL INDICADOR VER MEDICIÓN REALIZAR ANÁLISIS

Descripción del análisis

Soporte del análisis

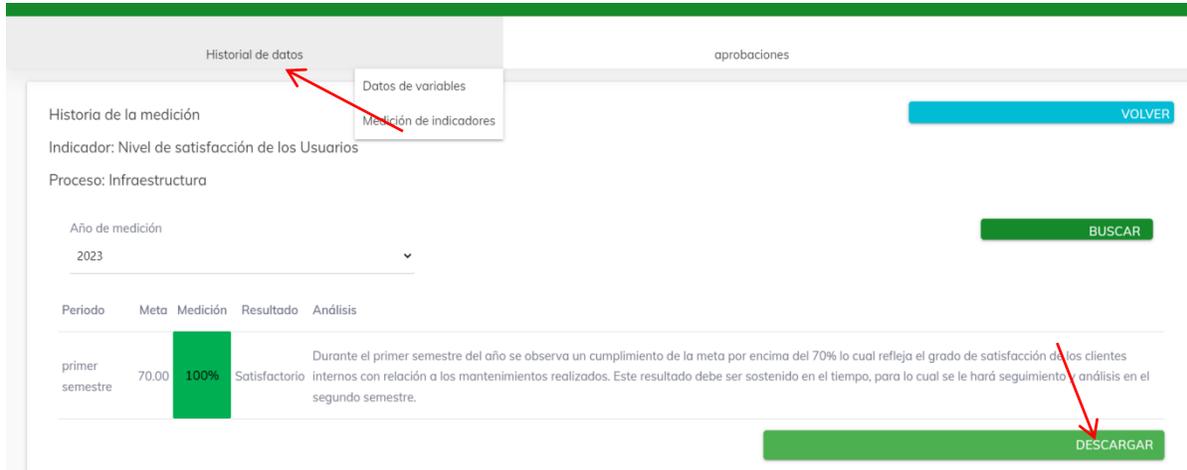
Seleccionar archivo | Ninguno archivo selec.

Historial de análisis realizados

Se despliega una ventana para la realización del análisis de acuerdo a la medición del indicador, luego se carga el soporte del análisis y dar clic en **Guardar**

Posterior a esto, **Líder:** da visto bueno del análisis ⇒ **Administrador:** aprueba el análisis del indicador.

De esta manera se evidencia el indicador con su medición correspondiente y su debido análisis



**Descarga:** ⇒ obtiene el archivo adjunto de Excel con los detalles correspondientes (Medición de los indicadores para el correspondiente proceso y su debido análisis)

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA														
Consolidado de resultados de los indicadores del SIGEC														
Proceso	Seguimiento y Control			Objetivo del proceso	Asegurar, por medio de evaluaciones, seguimientos y acompañamientos, el cumplimiento oportuno y eficiente de la normatividad vigente en la Institución.									
Líder de proceso	JOSE MIGUEL VERGARA TABADA			Periodo de evaluación	Primer semestre de 2023									
							Resultados obtenidos							
#	Indicador	Propósito del indicador	Formula	Dimensión/Ambio	Meta	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Análisis
1	Proportión Controles del mapa de riesgos ejecutados	Medir el porcentaje de ejecución de los controles establecidos en los mapas de riesgos de los procesos del SIGEC.	Porcentaje de cumplimiento de controles ejecutados	Eficacia/Proceso	33,3	Número	Cuatrimestral							Como producto del seguimiento realizado a los procesos del SIGEC en el periodo de enero a abril de 2023, se evidencia una ejecución de los controles del 46%. Todos los procesos cumplieron con la meta de cumplimiento esperada para el I cuatrimestre igual o superior al 33%.

Figura 8: Archivo en Excel reporte de indicador

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> IPIN-005 <b>VERSION:</b> 01 <b>EMISION:</b> 25/10/2023 <b>PÁGINA</b> 20 DE 6
	<b>INSTRUCTIVO MODULOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INDICADORES</b>	

## **5. ASPECTOS PARA TENER EN CONSIDERACIÓN**

Es importante observar que la buena calidad de estos resultados depende fundamentalmente de los siguientes aspectos.

- a) Determina la frecuencia con la que se deben recopilar y actualizar los datos de las variables que conformar dichos indicadores. Esto puede variar según el tipo de indicador y la velocidad de cambio en su proceso
- b) Asegúrese de que los datos recopilados provengan de fuentes confiables y precisas. La calidad de los datos es crucial para tomar decisiones informadas.
- c) Donde sea posible, automatice el proceso de recopilación de datos. Esto reduce errores y ahorra tiempo.
- d) Si un indicador muestra un problema, identifique las causas y tome medidas correctivas.
- e) El seguimiento de indicadores es un proceso continuo de mejora. Utilice los datos para identificar oportunidades de mejora y optimización.

## **6. REGISTROS**

No Aplica

## **7. CONTROL DEL CAMBIO**

No Aplica

## **8. ANEXO**

No Aplica