

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA****FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR**
**CÓDIGO:**  
 FPIN-018  
**VERSIÓN:** 06  
**EMISIÓN:**  
 25/05/2017  
**PÁGINA**  
 1 DE 1

<b>PROCESO:</b>	Gestión de Admisiones y Registro	Fecha de Diligenciamiento	15/06/2017
-----------------	----------------------------------	---------------------------	------------

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Tiempo Promedio Elaboración Certificados Académicos		
------------------------------	-----------------------------------------------------	--	--

<b>TIPO</b>	Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC**

Dirigir, coordinar, supervisar y controlar las actividades académica de inscripción, selección, admision, matricula, planes de estudio, homologaciones, transferencias, traslados, cancelaciones, reingresos, sanciones académicas, grados, certificaciones y demas aspectos relacionados, y la información que de ella se deriva se realicen dentro del marco de las normas vigentes y con base en la programación establecida dentro del Calendario Académico aprobado por el Consejo Académico

**PROPOSITO DEL INDICADOR**

Medir el tiempo promedio de elaboración de los Certificados Académicos

**RESPONSABLE**

Líder del proceso de Gestión de Admisiones y Registro

**FÓRMULA DE CÁLCULO**

$(\sum \text{Tiempo de Elaboración Certificados } i / N)$   
 N es el número de certificados elaborados en el periodo

**VARIABLES Y DATOS**

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	Formato Solicitud de Servicios Académicos (FGAR-002)		
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Días		
<b>FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS</b>	Mensual		
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Semestral		

<b>TENDENCIA</b>	<b>META</b>			<b>NIVEL DE DESAGREGACIÓN</b>
	Mínima	Básica	Satisfactoria	
<b>Decreciente</b>	3	2	1	

<b>DOCUMENTOS DE SOPORTE</b>	<b>USUARIOS</b>
Formato Solicitud de Servicios Académicos (FGAR-002)	Estudiantes Docentes Población en general Proceso de Gestión de Admisiones y Registro

**VOCABULARIO**

<b>INTERPRETACIÓN / ANÁLISIS</b>
----------------------------------

<b>OBSERVACIONES</b>
----------------------