

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA****FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR**
CÓDIGO:
 FPIN-018
VERSIÓN: 06
EMISIÓN:
 25/05/2017
PÁGINA
 1 DE 1

PROCESO:	Gestión de la Calidad	Fecha de Diligenciamiento	14/08/2017
-----------------	-----------------------	---------------------------	------------

NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de eficacia de las acciones preventivas y de mejora del SIGEC		
------------------------------	--	--	--

TIPO	Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>
-------------	---

OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Formular estrategias para el mantenimiento y mejoramiento del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, con el fin de optimizar el desempeño de los procesos en la prestación de los servicios, para satisfacer a sus usuarios.

PROPÓSITO DEL INDICADOR

Evaluar la mejora continua del desempeño de los procesos del SIGEC producto de la identificación de oportunidades, en términos de la implementación eficaz de las acciones preventivas y de mejora

RESPONSABLE

Jefe Unidad de Desarrollo Organizacional y Gestión de la Calidad

FÓRMULA DE CÁLCULO

$(\text{Acciones preventivas y de mejora implementadas} / \text{Total de las acciones correctivas, preventivas y de mejora planteadas}) * 100$

VARIABLES Y DATOS

FUENTES DE INFORMACIÓN	Consolidado de planes de mejoramiento Proceso de Seguimiento y Control		
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje		
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Semestral		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral		
TENDENCIA	META		NIVEL DE DESAGREGACIÓN
Creciente	Mínima 20	Básica 50	Satisfactoria 60
	Por proceso		

DOCUMENTOS DE SOPORTE

Consolidado de planes de mejoramiento

USUARIOS

Procesos del SIGEC

VOCABULARIO

*Oportunidad de mejora: es un proceso continuo mediante el uso de hallazgos de la auditoría y de conclusiones de la auditoría, del análisis de los datos, de las revisiones por la dirección u otros medios, y generalmente conduce a una acción correctiva o una acción preventiva.

*Mejora continua: actividad recurrente para mejorar el desempeño.

*Acción preventiva: acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

*Acción de mejora: conjunto de acciones realizadas con el fin de aumentar la capacidad para cumplirlos requisitos y optimizar el desempeño de los procesos de la Institución.

INTERPRETACION / ANALISIS

Evaluar en que nivel los procesos del SIGEC encuentran, analizan y plantean acciones preventivas y de mejora como un indicador de mejoramiento continuo del desempeño

OBSERVACIONES