	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	**CÓDIGO:** FPIN-018 **VERSIÓN:** 06 **EMISIÓN:** 25/05/2017 **PÁGINA** 1 **DE** 1
	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	

PROCESO:	Gestión del Desarrollo Tecnológico	Fecha de Diligenciamiento	15/08/2017

NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de Disponibilidad del Software de Gestión

TIPO	Eficiencia ☐	Eficacia ☑	Efectividad ☐

OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Proveer y mantener las Tecnologías de Información y comunicación TIC que garanticen la confiabilidad y seguridad de la información que requieren los procesos de la Institución para el cumplimiento de los propósitos misionales de la Institución para el cumplimiento de los propósitos misionales.

PROPÓSITO DEL INDICADOR

Medir la disponibilidad del software de gestión utilizado por las diferentes áreas de la Universidad de Córdoba, para controlar riesgos tecnológicos por falla de software

RESPONSABLE

Líder del proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$= \left(1 - \frac{No.\ de\ horas\ por\ falla\ de\ software\ de\ gestión}{Total\ horas\ del\ periodo}\right) x\ 100$$

VARIABLES Y DATOS

FUENTES DE INFORMACIÓN	Herramienta mesa de ayuda, Bitacora de Novedades
UNIDAD DE MEDIDA	Cantidad
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Cada que se presenta una incidencia
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual

TENDENCIA	**META**			**NIVEL DE DESAGREGACIÓN**
	Mínima	**Básica**	**Satisfactoria**	
Ascendente	**<85%**	**>=85% y < 95%**	**>=95%**	Por Tipo de Software (Administrativo o Académico) Por Software Individual

DOCUMENTOS DE SOPORTE	**USUARIOS**
BITACORA	Todos

VOCABULARIO

INTERPRETACION / ANALISIS

La información ofrece información que permite identificar el porcentaje de disponibilidad de los diferentes Software de Gestión que utilizan los procesos Institucionales para el cumplimiento de los propósitos misionales.
El número total de horas, corresponde a multiplicar el número de días que existe en el periodo de medición del indicador multiplicado por 24 (horas día) y el número de horas de falla del software se obtiene de la información consagrada en la bitácoras de novedades de cada uno de los software de gestión.

OBSERVACIONES