

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA****FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR**
CÓDIGO:
 FPIN-018
VERSIÓN: 06
EMISIÓN:
 25/05/2017
PÁGINA
 1 DE 1

PROCESO:	Gestión del Desarrollo Tecnológico	Fecha de Diligenciamiento	15/08/2017
-----------------	------------------------------------	---------------------------	------------

NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de Disponibilidad del servicio de conectividad
------------------------------	---

TIPO	Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>
-------------	---

OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Proveer y mantener las Tecnologías de Información y comunicación TIC que garanticen la confiabilidad y seguridad de la información que requieren los procesos de la Institución para el cumplimiento de los propósitos misionales de la Institución para el cumplimiento de los propósitos misionales.

PROPOSITO DEL INDICADOR

Medir la disponibilidad del servicio de conectividad por sedes/centro de cableado, para controlar los riesgos de que zonas con cobertura queden sin acceso la Red de la Universidad.

RESPONSABLE

Líder del proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$= \frac{\text{No. de horas con servicio de conectividad de sedes/centro de cableado}}{\text{Total horas del periodo}} \times 100$$

VARIABLES Y DATOS

FUENTES DE INFORMACIÓN	Logs del sistema herramienta de monitoreo Bitácora de Novedades
UNIDAD DE MEDIDA	Horas
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Diario
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual

TENDENCIA	META			NIVEL DE DESAGREGACIÓN
	Mínima	Básica	Satisfactoria	
Ascendente	<85%	>=85% y < 95%	>=95%	Sede Centro de Cableado

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
Bitácoras	Todos

VOCABULARIO

TIC: Tecnologías de Información y Comunicación

INTERPRETACIÓN / ANÁLISIS

La información que permite identificar el porcentaje de disponibilidad de los enlaces internos en la Red de la Universidad.

OBSERVACIONES

La disponibilidad del servicio debe mantenerse sobre el 85%. No aplica en esta medición interrupciones por mantenimientos, interrupciones eléctrica, ejecución de obras civiles en la zona o eventos de fuerza mayor que obliguen a la desconexión del servicio.