



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

**CÓDIGO:**  
FPIN-018  
**VERSIÓN:** 06  
**EMISIÓN:**  
25/05/2017  
**PÁGINA**  
1 DE 1

<b>PROCESO:</b>	Gestión del Desarrollo Tecnológico	Fecha de Diligenciamiento	15/08/2017
-----------------	------------------------------------	---------------------------	------------

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje de Disponibilidad del Hardware
------------------------------	---

<b>TIPO</b>	Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>
-------------	---

### OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Proveer y mantener las Tecnologías de Información y comunicación TIC que garanticen la confiabilidad y seguridad de la información que requieren los procesos de la Institución para el cumplimiento de los propósitos misionales de la Institución para el cumplimiento de los propósitos misionales.

### PROPOSITO DEL INDICADOR

Medir la disponibilidad del **hardware ofimático** utilizado por las diferentes áreas de la Universidad de Córdoba, con el fin de garantizar a nuestros clientes los recursos hardware necesarios para realizar sus actividades académico-administrativas.

### RESPONSABLE

Líder del proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico

### FÓRMULA DE CALCULO

$$= \left( 1 - \frac{\text{No. de equipos atendidos por falla de hardware ofimático}}{\text{Total equipos de computo ofimático}} \right) \times 100$$

### VARIABLES Y DATOS

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	Herramienta mesa de ayuda, Formato FGDT-006
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Cantidad
<b>FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS</b>	Cada que se presenta una incidencia
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Mensual

TENDENCIA	META			NIVEL DE DESAGREGACIÓN
	Mínima	Básica	Satisfactoria	
Ascendente	<85%	>=85% y < 95%	>=95%	

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
Formato FGDT-006	Todos

### VOCABULARIO

### INTERPRETACIÓN / ANÁLISIS

La información que ofrece este indicador permite establecer que cantidad de fallas de Hardware Ofimático se presentan en la Institución, con fin de analizar las causas de los mismos y tomar decisiones pertinentes.

### OBSERVACIONES

La disponibilidad del hardware ofimático debe mantenerse sobre el 85%, no aplica en caso de desastres o daños por mal uso del hardware.