	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FPIN-018
	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	VERSIÓN: 04 EMISIÓN: 18/07/2013

PROCESO:	Gestión de la Calidad	Fecha de Diligenciamiento	15/08/2013

NOMBRE DEL INDICADOR:	Acciones de mejora definidas e implementadas en la Revisión por la Dirección

CATEGORÍA DE ÁMBITO	SIGEC ☑ Proceso ☐ Mapa de riesgos ☐ Satisfacción del cliente ☐

OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Mejorar continuamente la Eficacia, Eficiencia y Efectividad del Sistema Integral de Gestión de Calidad de la Universidad de Córdoba.

PROPÓSITO DEL INDICADOR

Medir el impacto de la Revisión por la Dirección del SIGEC con la definición e implementación de acciones de mejora a los Procesos del SIGEC

RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR

Jefe Unidad de Desarrollo Organizacional y Gestión de Calidad

FÓRMULA DE CÁLCULO

(N° de acciones implementadas de la Revisión por la Dirección / Total de Acciones de mejora definidas e implementadas en la Revisión por la Dirección) x 100

VARIABLE	NUMERADOR			DENOMINADOR
FUENTE	Informe de Seguimiento realizado por el procesos de Seguimiento y Control			Acta de Revisión por la Dirección FGDC-008 Consolidado de Correcciones, acciones correctivas, preventivas y de mejora
UNIDAD DE MEDIDA	Unidad			Unidad
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Anual			Anual
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual			Anual
TENDENCIA	META			TIPO
	Mínimo	Satisfactorio	Sobresaliente	
Creciente	50%	80%	100%	Eficacia

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
No aplica	Proceso Gestión de Calidad , Proceso Seguimiento y Control, Proceso Planeación Institucional

VOCABULARIO

Revisión por la Dirección: Actividad que debe realizarse por lo menos una vez al año para asegurar la conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad, para alcanzar los objetivos establecidos.

OBSERVACIONES