

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**
**CÓDIGO:**  
 FPIN-018  
**VERSIÓN:** 06  
**EMISIÓN:**  
 25/05/2017  
**PÁGINA**  
 1 DE 1
**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR**

<b>PROCESO:</b>	Docencia	Fecha de Diligenciamiento	07/05/2018
-----------------	----------	---------------------------	------------

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Satisfacción Proceso de Docencia
------------------------------	----------------------------------

<b>TIPO</b>	Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Efectividad <input checked="" type="checkbox"/>
-------------	---

**OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC**

Formar profesionales con competencias generales y específicas en las diferentes áreas del conocimiento, acorde con las necesidades del entorno y las exigencias de la globalización.

**PROPÓSITO DEL INDICADOR**

Mide el nivel de satisfacción de los usuarios del proceso de Docencia

**RESPONSABLE**

Líder del Proceso de Docencia

**FÓRMULA DE CALCULO**

% de satisfacción = Promedio del % de satisfacción de las encuestas aplicadas

**VARIABLES Y DATOS**

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	Evaluación docente
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Porcentaje
<b>FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS</b>	Semestral
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Semestral

<b>TENDENCIA</b>	<b>META</b>			<b>NIVEL DE DESAGREGACIÓN</b>
<b>Creciente</b>	Mínima	Básica	Satisfactoria	Por programas académicos
	60%	75%	80%	

<b>DOCUMENTOS DE SOPORTE</b>	<b>USUARIOS</b>
Informe evaluación docente	Vicerrectoría Académica, Facultades, Programas Académicos

**VOCABULARIO**

La evaluación docente es un instrumento utilizado para

**INTERPRETACIÓN / ANÁLISIS**

La interpretación del indicador debe ser: El porcentaje de satisfacción de los usuarios que solicitan los servicios del proceso durante el periodo fue de x%.

**OBSERVACIONES**

El % de satisfacción de la encuesta se obtiene a través de la siguiente fórmula  
 % de satisfacción de la encuesta = (Calificación total obtenida / Calificación total esperada)\*100