	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FPIN-018 VERSIÓN: 06 EMISIÓN: 25/05/2017 PÁGINA 1 DE 1
	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES - HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	

PROCESO:	Gestion del Bienestar Institucional	Fecha de Diligenciamiento	20/09/2017

NOMBRE DEL INDICADOR:	Efectividad de los Servicios de Acompañamiento Psicosocial

TIPO	Eficiencia ☐	Eficacia ☐	Efectividad ☑

OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Desarrollar programas de Bienestar Institucional eficaces, eficientes y pertinentes, que promueven el mejoramiento de la salud física, mental, espiritual, social y familiar de estudiantes, docentes y trabajadores, para contribuir a su formación integral y calidad de vida.

PROPÓSITO DEL INDICADOR

Medir la efectividad o impacto de los servicios de acompañamiento psicosocial que presta el proceso de Bienestar Institucional sobre la población en riesgo de deserción en la Institución

RESPONSABLE

Líder del proceso y Coordinador del Área de Desarrollo Humano de Bienestar Institucional

FÓRMULA DE CÁLCULO

(N° de estudiantes en riesgo de deserción atendidos en el semestre que recibieron servicios en los programas de bienestar direccionados a disminuir la deserción y no desertaron /N° total de estudiantes en riesgo de deserción que recibieron servicio)*100

VARIABLES Y DATOS

FUENTES DE INFORMACIÓN	Registros generados en el proceso e informes de la oficina de Admisiones, Registro y Control Académico
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Mensual
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral

TENDENCIA	META			NIVEL DE DESAGREGACIÓN
	Mínima	Básica	Satisfactoria	
Creciente	30%	40%	50%	Por programas academicos

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
Formato FGBI-041 Informe de Atencion; Reporte de estudiantes desertores de Registro y Admisiones	Proceso de Gestión del Bienestar Institucional y Proceso de Planeación Institucional

VOCABULARIO

PAPSI: Programa de Acompañamiento Psicosocial

INTERPRETACIÓN / ANÁLISIS

Determina el impacto generado por la atencion psicosocial en el indice de decersion de los estudiantes en condicion de riesgo academico que reciben la atencion.

OBSERVACIONES

Servicios direccionados a disminuir la deserción:
-**VIVE LA UNIVERSIDAD**
-PAPSI
-CASAS UNIVERSITARIAS
-BECAS TRABAJO
-PRESTAMOS ESTUDIANTILES
-PLAN PADRINO

Si usted ha accedido a este formato a través de un medio diferente al sitio http://www.unicordoba.edu.co/index.php/documentos-sigec/documentos-calidad asegúrese que ésta es la versión vigente