

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA****CÓDIGO:**  
FMAM-019  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
10/07/2014  
**PÁGINA**  
1 DE 1**MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DE PRODUCTO****Fecha de Actualización**

22/05/2020

**Objetivo del formato**

Identificar las posibles fallas que afectarían la adecuada prestación de los servicios.

**Proceso/Dependencia****DOCENCIA**

<b>Producto/Servicio</b>	<b>Actividad afectada</b>	<b>Criterio de Cumplimiento</b>	<b>Situación probable</b>	<b>Posible Tratamiento</b>	<b>Responsable</b>
<b>Ejecución de los contenidos programáticos</b>	Desarrollo de los planes de curso	Estatuto de Personal Docente	Inasistencia del docente a las actividades formativas a su cargo	Establecer actividades para la recuperación de las clases	Docente, Jefe de Departamento
		Plan de compras Plan operativo	No disponibilidad de recursos de apoyo a la docencia (equipos de laboratorio, insumos, instrumentos y reactivos)	Gestionar la adquisición de los recursos de apoyo a la docencia ante el proceso de Gestión de contratación.	Jefe de Departamento
<b>Prácticas académicas</b>	Desarrollo de las prácticas académicas	Procedimiento de prácticas académicas	No asignar el servicio de transporte o los recursos financieros de manera oportuna para la realización de las prácticas académicas.	Reprogramación de prácticas académicas	Docente, Jefe de Departamento, Vicerrectoría Académica