



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
1 DE 4

NOMBRE DEL PROCESO:	INTERNACIONALIZACIÓN	RESPONSABLE DEL PROCESO:	Jefe Oficina de Gestión de Relaciones Internacionales
OBJETIVO DEL PROCESO	Promover y apoyar los procesos de Internacionalización de la Universidad de Córdoba y su vinculación con la comunidad nacional e internacional, para lograr su desarrollo académico, científico, deportivo y cultural acorde con las exigencias del conocimiento a nivel mundial, de una manera pertinente, eficiente y oportuna.	ALCANCE	El proceso aplica para docentes, estudiantes y miembros de la alta dirección, mediante la gestión de convenios, difusión de convocatorias, brindar asesoría para realizar pasantías, asistencia a eventos de carácter científico, investigativo y académico, cursos, visitas, entrenamientos, intercambios.

Fecha de Actualización del contenido

14/09/2023

INSUMO (ENTRADA)	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO (SALIDA)	CLIENTE/USUARIO
Lineamientos Institucionales	Alta Dirección	Elaboración del Plan Operativo Anual del Proceso	Líder de Proceso	Plan Operativo Anual del Proceso	Alta dirección Comunidad Universitaria Entes de Control Instituciones nacionales e internacionales
Necesidades Institucionales con relación a movilidad	Comunidad Universitaria				
Normatividad y documentación aplicable	Entes Gubernamentales e Institucionales				
Convocatorias internacionales	Instituciones de Educación Superior de orden internacional Organismos internacionales				
Convocatorias nacionales	Instituciones y organismos nacionales				
Plan de Desarrollo Institucional Plan de Gobierno Plan operativo Política de internacionalización Planes de Mejoramiento	Proceso de Internacionalización, Planeación Institucional, Consejo académico	Desarrollar, en conjunto con cada una de las Facultades de la Institución y las instancias correspondientes, las actividades tendientes a la Internacionalización de los currículos de los programas académicos que se ofrecen en la Universidad	Líder de Proceso, Vicerrectoría Académica	Plan de implementación de las guías de internacionalización del currículo	Alta dirección Comunidad Universitaria Instituciones nacionales e internacionales



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
2 DE 4

INSUMO (ENTRADA)	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO (SALIDA)	CLIENTE/ USUARIO
		Realizar un evento que contribuya a los indicadores de movilidad de los programas académicos de la Universidad	Líder del proceso	Evento realizado	Comunidad Universitaria
		Gestionar la suscripción de convenios de cooperación e intercambios de colaboración científica, académica y cultural con organismos y universidades	Líder del proceso	Consolidación de relaciones con IES nacionales e internacionales	Comunidad Universitaria
		Promover la participación en redes académicas nacionales e internacionales	Líder del proceso, Vicerrectoría de Investigación y extensión	Difusión de la información de redes académicas e incorporación de la Universidad a redes académicas	Instituciones nacionales e internacionales



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
3 DE 4

INSUMO (ENTRADA)	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO (SALIDA)	CLIENTE/ USUARIO
Plan Operativo Anual del Proceso de Internacionalización	Proceso de Internacionalización, Planeación Institucional	Ejecutar las actividades establecidas en el Plan Operativo Anual del Proceso	Líder del proceso	Seguimiento al Plan Operativo Proceso de Planeación	Seguimiento al Plan Operativo Proceso de Planeación
Solicitudes, invitaciones o Convocatorias realizadas por instituciones externas	Universidades e Instituciones externas	Participar en convocatorias para acceder a cooperación nacional e Internacional	Líder del proceso	Difusión de la información de convocatorias y becas	Comunidad Universitaria
Medición de Indicadores	Proceso de seguimiento y control	Realizar el análisis del resultado de la medición o seguimiento	Líder del proceso	Definición de planes de mejoramiento	Proceso de seguimiento y control
Materialización de un riesgo	Proceso de seguimiento y control				
Repuesta a encuesta de satisfacción	Estudiantes Docentes				
Compromisos de revisión por la dirección	Alta dirección				
Directrices para la evaluación del proceso	Proceso de Internacionalización	Definición de acciones correctivas y/o de mejora	Líder del proceso	Informes de seguimiento a las actividades realizadas	Alta dirección Proceso de seguimiento y control
Informes de seguimiento a las actividades realizadas	Proceso de internacionalización	Definición de acciones correctiva y/o de mejora	Líder del proceso	Plan de mejoramiento	Proceso de Gestión de Calidad Proceso de seguimiento y control
Planes de mejoramiento	Proceso de Seguimiento y Control				
Informes de auditoria					
Informes de medición de indicadores	Proceso de Planeación Institucional				



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
4 DE 4

REQUISITOS DEL PROCESO

NTC ISO 9001:2015	NTC ISO 45001:2018	NTC ISO 14001:2015	Políticas del MIPG	Características del proceso de Autoevaluación de Programas. (Lineamientos CNA)	Características del proceso de Autoevaluación Institucional. (Lineamientos CNA)	Del usuario
5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control operacional 9.1.2 Satisfacción del cliente 10. Mejora	4.4 Sistema de Gestión de la SST 6.1.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades – Generalidades 6.1.2.2 Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el Sistema de Gestión de la SST 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.1.1 Planificación y control operacional – Generalidades 8.1.3 Gestión del cambio 10 Mejora	4.4 Sistema de Gestión Ambiental 6.1.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades – Generalidades 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control operacional 10. Mejora	Racionalización de Tramites Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Característica 19. Componente de interacción y relevancia social. Característica 23. Institución y entorno. Característica 25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales. Característica 26. Relaciones externas de profesores y estudiantes. Característica 32. Interacción académica de los profesores.	C25. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales C26. Relaciones externas de profesores y estudiantes	1. Oportunidad en el servicio. 2. Comunicación con el cliente para la participación. 4. Información adecuada, veraz y oportuna. 5. Relación armónica y colaborativa en la información y difusión. 6. Visibilidad institucional

UBICACIÓN DE OTROS REQUISITOS Y DOCUMENTOS

Legales y Reglamentarios.	Se encuentran identificados en el Normograma Institucional. Proceso de Gestión Legal
Riesgos y oportunidades del proceso	Riesgos: Se encuentran identificados en el Mapa de Riesgos del Proceso. Oportunidades: Se encuentran identificadas en el análisis del contexto del Proceso
Procedimientos y formatos asociados al proceso	Se encuentran identificados en el Sistema de Control Documental del SIGEC.
Indicadores de proceso	Se encuentran creados y aprobados en el software de indicadores, administrado por el proceso Planeación Institucional