



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
1 DE 5

| | | | |
|-----------------------------|--|---------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROCESO: | INVESTIGACIÓN | RESPONSABLE DEL PROCESO: | Líder del proceso de investigación |
| OBJETIVO DEL PROCESO | Fomentar el desarrollo de la investigación, facilitando las condiciones para la generación, apropiación y transferencia de conocimiento, que permita contribuir en la solución de las necesidades del entorno. | ALCANCE | Este proceso comprende el desarrollo, el seguimiento y la divulgación de los resultados de investigación, abarcando a la comunidad científica, incluyendo los grupos de investigación, semilleros, centros de investigación, institutos, estudiantes y profesor investigador de la Institución |

Fecha de Actualización del contenido

28/08/2024

| INSUMO (ENTRADA) | PROVEEDOR | ACTIVIDADES | RESPONSABLE | PRODUCTO (SALIDA) | CLIENTE/USUARIO | |
|---|--|-------------|---|---|---|---|
| Diagnóstico del contexto de la Institución Marco Normativo interno y externo | Organos de dirección y gobierno Institucional Normatividad legal interna y externas Planeación Institucional | PLANEAR | Elaborar el plan operativo anual del proceso | Comité central de investigación Líder Proceso de Investigación | Plan Operativo Anual del proceso de investigación | Comunidad Universitaria |
| Plan de acreditación institucional Plan de Gobierno | Normatividad legal interna Planeación Institucional | | Diseñar convocatorias internas para la financiación de proyectos de investigación | Líder Proceso de Investigación Comité central de investigación | Términos de referencia de Convocatorias Internas de Investigación | Semilleros de investigación Grupos de investigación Profesores investigadores Jóvenes investigadores |
| Plan de acreditación institucional Plan de Gobierno | Normatividad legal interna y externa Planeación Institucional | | Identificar y socializar convocatorias abiertas por entes externos para la financiación de proyectos de investigación | Líder Proceso de Investigación Gestión administrativa del proceso de investigación | Proyectos formulados para participación en Convocatorias Externas | Semilleros de investigación Grupos de investigación Profesores investigadores Jóvenes investigadores Entidades externas |
| Plan de acreditación institucional | Normatividad legal interna | | Establecer estrategias para el desarrollo de la investigación | Comité central de investigación | Eventos Académicos Convocatorias Internas abiertas | Semilleros de investigación Grupos de investigación Profesores investigadores |



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
2 DE 5

| INSUMO (ENTRADA) | PROVEEDOR | ACTIVIDADES | RESPONSABLE | PRODUCTO (SALIDA) | CLIENTE/USUARIO |
|---|---|---|---|--|---|
| Plan de Gobierno | Planeación Institucional | | Gestión administrativa del proceso de investigación | | Jóvenes investigadores |
| Plan Operativo Anual del proceso investigación | Proceso de Investigación Proceso de Planeación Institucional | Ejecutar las actividades establecidas en el Plan Operativo Anual del Proceso | Líder Proceso de Investigación | Seguimiento al Plan Operativo | Proceso de Planeación Institucional |
| Normatividad interna vigente en materia de investigación | Órganos de dirección y gobierno Institucional | Promover y ejecutar convocatorias internas para la financiación de proyectos de investigación | Líder Proceso de Investigación | Socialización de términos de referencia de la Convocatoria Interna de proyectos de investigación | Semilleros de investigación Grupos de investigación Profesores investigadores Jóvenes investigadores Entidades externas |
| Plan Operativo Anual del proceso investigación | Órganos Asesores del proceso de Investigación | | Gestión administrativa del proceso de investigación | Listado de Proyectos de Investigación aprobados y financiados | |
| Presupuesto de investigación vigente | Órganos de dirección y gobierno Institucional | | Órganos asesores y de dirección del proceso de investigación | Informes de ejecución de los proyectos de investigación | |
| Plan Operativo Anual del proceso investigación | Órganos de dirección y gobierno Institucional | | | Proyectos de investigación avalados Institucionalmente | |
| Solicitudes, invitaciones o Convocatorias realizadas por entidades externas | Entidades Externas financiadoras de proyectos | Gestionar los recursos externos para la financiación de proyectos de investigación | Órganos de dirección y gobierno institucional | Convenios o contratos celebrados con entidades externas | Grupos de investigación Profesores investigadores Jóvenes investigadores Entidades externas |
| Presupuesto de investigación vigente | Órganos de dirección y gobierno Institucional | | | | |
| Plan Operativo Anual del proceso investigación | Órganos Asesores del proceso de Investigación | Asesorar la ejecución financiera de los proyectos de investigación aprobados y financiados con fuentes externas | Gestión administrativa del proceso de investigación | Informes de ejecución financiera | Grupos de investigación Profesores investigadores |
| Plan Operativo Anual del proceso investigación | Órganos de dirección y gobierno Institucional | Gestionar el trámite de propiedad intelectual | Gestión administrativa del proceso de investigación | Acompañamiento en el registro de patente y propiedad intelectual | Grupos de investigación Profesores investigadores Jóvenes investigadores |
| Plan Operativo Anual del proceso investigación | Órganos Asesores del proceso de Investigación | Apoyar el fortalecimiento de los grupos de investigación | Gestión administrativa del proceso de investigación Órganos asesores del | Profesores investigadores capacitados en el uso de las plataformas de MINCIENCIAS | Grupos de investigación Profesores investigadores Jóvenes investigadores |



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
3 DE 5

| INSUMO (ENTRADA) | PROVEEDOR | ACTIVIDADES | RESPONSABLE | PRODUCTO (SALIDA) | CLIENTE/USUARIO |
|---|---|---|---|--|--|
| Presupuesto de investigación vigente | Órganos de dirección y gobierno Institucional | | proceso de Investigación | Reconocimiento y clasificación de grupos de investigación en MINCIENCIAS | |
| Presupuesto de investigación vigente | Órganos de dirección y gobierno Institucional | | | Proyectos de investigación financiados a los grupos de investigación | |
| Plan Operativo Anual del proceso investigación | Órganos Asesores del proceso de Investigación | Apoyar el fortalecimiento de los Semilleros de investigación | Órganos de dirección del proceso de Investigación | Semilleros de Investigación conformados | Semilleros de Investigación Jóvenes investigadores |
| Presupuesto de investigación vigente | Órganos de dirección y gobierno Institucional | | Gestión administrativa del proceso de investigación | Participación nacional e internacional de semilleros en eventos científicos | Semilleros de Investigación Jóvenes investigadores |
| Matriz de Identificación de Posibles Fallas en la Prestación del Servicio | Proceso de Investigación | Controlar las fallas en la prestación del servicio y/o entrega de productos | Líder Proceso de Investigación Gestión administrativa del proceso de investigación | Control de fallas en la prestación de servicios y/o entrega de productos | Comunidad Universitaria |
| Medición indicadores de gestión | Proceso de Investigación | Seguimiento y medición del proceso de investigación | Líder del Proceso de Investigación Gestión administrativa del proceso de investigación | Reporte de indicadores del proceso Verificación del cumplimiento del objetivo del proceso | Proceso de Planeación Institucional |
| Normatividad interna vigente en materia de investigación | Órganos de dirección y gobierno Institucional | Revisar la producción académica de los docentes de la institución | Gestión administrativa del proceso de investigación | Publicación registrada en el software de productos | Profesores investigadores |
| Informe de Auditorias | Proceso de seguimiento y control | ANALIZAR Y EVALUAR LOS DATOS E INFORMACIÓN RESULTANTE DEL SEGUIMIENTO Y LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PROCESO | Líder del Proceso de Investigación | Definición de planes de mejoramiento | Proceso de seguimiento y control |
| Materialización de un riesgo | Proceso de seguimiento y control | | Gestión administrativa del proceso de investigación | | |
| Compromisos Revisión por la Dirección | Alta Dirección | | Comité Central de Investigación | | |
| Quejas y reclamos | Proceso Gestión de la | | | | |



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
4 DE 5

| INSUMO (ENTRADA) | PROVEEDOR | ACTIVIDADES | RESPONSABLE | PRODUCTO (SALIDA) | CLIENTE/USUARIO |
|--|----------------------------------|---|--|---|---|
| | Calidad | | | | |
| Encuesta de satisfacción | Proceso Gestión de la Calidad | | | | |
| Fallas en la prestación del servicio | Proceso de Investigación | | | | |
| Proyectos de investigación aprobados y financiados | Docentes Investigadores | | Profesores Investigadores | Informes de avance técnicos y financieros de proyectos | Grupos de investigación Profesores investigadores |
| Compromisos y obligaciones adquiridas en Convenios, contratos o cualquier modalidad de financiación de proyectos de investigación celebrados con entidades externa | Entidades Externas | Seguimiento y evaluación a la ejecución de proyecto de investigación con financiación interna y externa | Comité Central de Investigación Consejo Académico | Presentación de informe final y productos obtenidos del proyecto de investigación | Grupos de investigación Profesores investigadores |
| Planes de mejoramiento | Proceso de Seguimiento y Control | ACTUAR O AJUSTAR Definir y aplicar acciones correctivas y/o de mejora | Líder del Proceso de Investigación | Plan de mejoramiento | Gestión de la Calidad Proceso de seguimiento y control Direccionamiento Estratégico |



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
5 DE 5

REQUISITOS DEL PROCESO

| NTC ISO 9001:2015 | NTC ISO 45001:2018 | NTC ISO 14001:2015 | Políticas del MIPG | Características del proceso de Autoevaluación de Programas. (Lineamientos CNA) | Características del proceso de Autoevaluación Institucional. (Lineamientos CNA) | Del usuario |
|--|--|---|--|---|---|--|
| <p>4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios 8.5 Producción y prestación del servicio 8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de los elementos de salida del proceso, los productos y los servicios no conformes 9.1.2 Satisfacción del cliente 9.1.3 Análisis y evaluación 10. Mejora</p> | <p>4.4 Sistema de Gestión de la SST 6.1.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades – Generalidades 6.1.2.2 Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el Sistema de Gestión de la SST 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.1.1 Planificación y control operacional – Generalidades 8.1.3 Gestión del cambio 10 mejora</p> | <p>4.4 Sistema de Gestión Ambiental 6.1.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades – Generalidades 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control operacional 10. Mejora</p> | <p>Gestión Documental Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción Gestión del Conocimiento y la Innovación</p> | <p>C:18 Integralidad de los Aspectos Curriculares C:34 Formación para la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación C:35 Compromiso con la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación</p> | <p>C:19 Componente de interacción y relevancia social C:21 Formación para la investigación, creación e innovación C:22 Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación C:25 Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales C:26 Relaciones externas de profesores y estudiantes C:32 Interacción académica de los profesores</p> | <p>* Recursos financieros * Tramite de solicitudes de bienes y servicios *Participación estudiantes en investigación</p> |

UBICACIÓN DE OTROS REQUISITOS Y DOCUMENTOS

| | |
|---|---|
| Legales y Reglamentarios. | Se encuentran identificados en el Normograma Institucional. Proceso de Gestión Legal |
| Riesgos y oportunidades del proceso | Riesgos: Se encuentran identificados en el Mapa de Riesgos del Proceso. Oportunidades: Se encuentran identificadas en el análisis del contexto del Proceso |
| Procedimientos y formatos asociados al proceso | Se encuentran identificados en el Sistema de Control Documental del SIGEC. |
| Indicadores de proceso | Se encuentran creados y aprobados en el software de indicadores, administrado por el proceso Planeación Institucional |