



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
1 DE 5

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

NOMBRE DEL PROCESO:	INVESTIGACIÓN	RESPONSABLE DEL PROCESO:	Líder del proceso de investigación
OBJETIVO DEL PROCESO	Generar conocimiento científico y tecnológico con pertinencia e impacto en la comunidad científica, que permita contribuir en la solución de las necesidades del entorno.	ALCANCE	Este proceso aplica a la comunidad científica, incluye los grupos de investigación, semilleros, Estudiantes y docentes de la Institución.

Fecha de Actualización del contenido	12/10/2023
---	-------------------

INSUMO (ENTRADA)	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO (SALIDA)	CLIENTE/USUARIO	
PEI, Plan de Desarrollo Institucional, Plan de Gobierno, Plan de acreditación institucional, Diagnóstico del contexto interno y externo de la Universidad de Córdoba.	Órganos de dirección y gobierno Institucional	PLANEAR	Establecer las acciones y metas del Proceso con base a los lineamientos y objetivos Institucionales	Órganos de dirección del proceso de Investigación	Plan Operativo Anual del proceso de investigación	
	Órganos Asesores del proceso de Investigación					
	Planeación Institucional					
	Normatividad legal interna y externas					
	Órganos Asesores del proceso de Investigación					
	Gobierno Nacional y Congreso de la Republica					
	Planeación Institucional					
	Organos de dirección y gobierno Institucional					
Plan Operativo Anual del proceso investigación	Proceso de Investigación Proceso de Planeación Institucional	HACER	Ejecutar las actividades establecidas en el Plan Operativo Anual del Proceso	Líder Proceso de Investigación	Seguimiento al Plan Operativo	Proceso de Planeación Institucional
Normatividad interna vigente en materia de investigación	Órganos de dirección y gobierno Institucional		Diseñar, promover y ejecutar convocatorias internas para la financiación de proyectos de	Líder Proceso de Investigación	Términos de referencia de la Convocatoria Interna de proyectos de Investigación	Grupos de investigación Docentes Estudiantes



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
2 DE 5

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

INSUMO (ENTRADA)	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO (SALIDA)	CLIENTE/USUARIO
Plan Operativo Anual del proceso investigación	Órganos Asesores del proceso de Investigación	investigación	Gestión administrativa del proceso de investigación	Apertura y desarrollo de la convocatoria Interna de Investigación	Entidades Externas
Presupuesto de investigación vigente	Órganos de dirección y gobierno Institucional		Órganos Asesores del proceso de Investigación	Proyectos de Investigación aprobados y financiados	
Plan Operativo Anual del proceso investigación	Órganos de dirección y gobierno Institucional	Gestionar los recursos externos para la financiación de proyectos de investigación	Órganos de dirección y gobierno Institucional	Proyectos de investigación avalados Institucionalmente	Grupos de investigación Docentes Estudiantes Entidades Externas
Solicitudes, invitaciones o Convocatorias realizadas por entidades externas	Entidades Externas financiadoras de proyectos			Convenios, contratos o cualquier modalidad de financiación de proyectos de investigación celebrados con entidades externa	
Presupuesto de investigación vigente	Órganos de dirección y gobierno Institucional				
Plan Operativo Anual del proceso investigación	Órganos Asesores del proceso de Investigación	Asesorar la ejecución financiera de los proyectos de investigación aprobados y financiados con fuentes externas	Gestión administrativa del proceso de investigación	Informes de ejecución financiera	Grupos de investigación Docentes
Plan Operativo Anual del proceso investigación	Órganos de dirección y gobierno Institucional	Gestionar el trámite de las actividades de propiedad intelectual	Gestión administrativa del proceso de investigación	Acompañamiento en el registro de patente y propiedad intelectual	Grupos de investigación Docentes Estudiantes
Normatividad interna vigente en materia de investigación	Órganos de dirección y gobierno Institucional	Revisar la producción académica de los docentes de la institución	Gestión administrativa del proceso de investigación	Publicación registrada en el software de productos	Docentes
Plan Operativo Anual del proceso investigación	Órganos Asesores del proceso de Investigación	Apoyar el fortalecimiento de los grupos de investigación	Gestión administrativa del proceso de investigación Órganos Asesores del proceso de Investigación	Capacitación y asesorías a los investigadores en el uso de las plataformas de MINCIENCIAS GrupLac y CvLac	Grupos de investigación Docentes Estudiantes
Presupuesto de investigación vigente	Órganos de dirección y gobierno Institucional			Reconocimiento y Clasificación de grupos de investigación en MINCIENCIAS	
Presupuesto de investigación vigente	Órganos de dirección y gobierno Institucional			Proyectos de investigación financiados a los grupos de investigación	



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
3 DE 5

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

INSUMO (ENTRADA)	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO (SALIDA)	CLIENTE/USUARIO	
Plan Operativo Anual del proceso investigación	Órganos Asesores del proceso de Investigación	Apoyar el fortalecimiento de los Semilleros de investigación	Órganos de dirección del proceso de Investigación	Semilleros de Investigación Conformados	Estudiantes	
Presupuesto de investigación vigente	Órganos de dirección y gobierno Institucional		Gestión administrativa del proceso de investigación	Participación nacional e internacional de semilleros en eventos científicos	Estudiantes	
Matriz de Identificación de Posibles Fallas en la Prestación del Servicio	Proceso de Investigación		Líder Proceso de Investigación	Control de fallas en la prestación de servicios y/o entrega de productos	Comunidad Universitaria	
Medición indicadores de gestión	Proceso de Investigación	VERIFICAR	Líder del Proceso de Investigación	Reporte de Indicadores del proceso	Proceso de Planeación Institucional	
Normatividad interna vigente en materia de investigación	Órganos de dirección y gobierno Institucional		Gestión administrativa del proceso de investigación			Revisar la producción académica de los docentes de la institución
Informe de Auditorias	Proceso de seguimiento y control		Analizar los datos e información resultante del seguimiento y la medición del desempeño del Proceso	Líder del Proceso de Investigación	Definición de planes de mejoramiento	Proceso de seguimiento y control
Materialización de un riesgo	Proceso de seguimiento y control			Gestión administrativa del proceso de investigación		
Compromisos Revisión por la Dirección	Alta Dirección			Órganos Asesores del proceso de Investigación		
Quejas y reclamos	Proceso Gestión de la Calidad					
Encuesta de satisfacción	Proceso Gestión de la Calidad					
Fallas en la prestación del servicio	Proceso de Investigación					



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
4 DE 5

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

INSUMO (ENTRADA)	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO (SALIDA)	CLIENTE/USUARIO	
Proyectos de investigación aprobados y financiados	Docentes Investigadores	Seguimiento y evaluación a la ejecución de proyecto de investigación con financiación interna y externa	Docentes Investigadores	Informes de avance técnicos de proyectos	Grupos de investigación Docentes	
Compromisos y obligaciones adquiridas en Convenios, contratos o cualquier modalidad de financiación de proyectos de investigación celebrados con entidades externa	Entidades Externas		órganos de dirección del proceso de Investigación	Presentación de informes y productos obtenidos del proyecto de investigación	Grupos de investigación Docentes	
Planes de mejoramiento	Proceso de Seguimiento y Control	ACTUAR O AJUSTAR	Definición de acciones correctivas y/o de mejora	Líder del Proceso de Investigación	Plan de mejoramiento	Gestión de la Calidad Proceso de seguimiento y control Direccionamiento Estratégico

Legales y Reglamentarios.	NTC ISO 9001:2015	NTC ISO 45001:2018	NTC ISO 14001:20015	Políticas de MIPG	Características del proceso de Autoevaluación de Programas. (Lineamientos CNA)	Características del proceso de Autoevaluación Institucional. (Lineamientos CNA)	Del usuario
Se encuentran identificados en el Nomograma Institucional Proceso de Gestión Legal	4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.3 Diseño y	4.4 Sistema de Gestión de la SST 6.1.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades – Generalidades 6.1.2.2 Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el Sistema de Gestión de la SST 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada	4.4 Sistema de Gestión Ambiental 6.1.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades – Generalidades 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada 8.1 Planificación y control operacional 10. Mejora	Gestión Documental Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción Gestión del Conocimiento y la Innovación	C:18 Integralidad de los Aspectos Curriculares C:34 Formación para la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación C:35 Compromiso con la Investigación, Desarrollo Tecnológico, la Innovación y la Creación	C:19 Componente de interacción y relevancia social C:21 Formación para la investigación, creación e innovación C:22 Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación C:25 Inserción de la institución en contextos	* Recursos financieros * Tramite de solicitudes de bienes y servicios * Participación estudiantes en investigación



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FGDC-012
VERSIÓN: 07
EMISIÓN:
22/03/2022
PÁGINA
5 DE 5

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

	desarrollo de los productos y servicios 8.5 Producción y prestación del servicio 8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de los elementos de salida del proceso, los productos y los servicios no conformes 9.1.2 Satisfacción del cliente 9.1.3 Análisis y evaluación 10. Mejora	8.1.1 Planificación y control operacional – Generalidades 8.1.3 Gestión del cambio 10 mejora				académicos nacionales e internacionales C:26 Relaciones externas de profesores y estudiantes C:32 Interacción académica de los profesores	
--	---	--	--	--	--	---	--

RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL PROCESO	PROCEDIMIENTOS Y FORMATOS ASOCIADOS AL PROCESO	INDICADORES DE PROCESO
Riesgos: Se encuentran identificados en el Mapa de Riesgos del Proceso. Oportunidades: Se encuentran identificadas en el análisis del contexto del Proceso	Se encuentran identificados en el Sistema de Control Documental del SIGEC.	Se encuentran creados y aprobados en el software de indicadores, administrado por el proceso Planeación Institucional